

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.О.10 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И
МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН В СЕРВИСНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки (специальность) 43.04.01 Сервис

Профиль подготовки (специализация) 43.04.01.02 Цифровые технологии в сервисной деятельности

Форма обучения очная

Год набора 2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили
профессор, д-р экон. наук Терещенко Наталья Николаевна

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины:

формирование у магистрантов специальных знаний и практических навыков в области организации образовательной деятельности и методики преподавания дисциплин в сфере сервисной деятельности как основы профессиональной подготовки и готовности использовать их в процессе

1.2 Задачи изучения дисциплины:

- формирование системы профессиональных знаний, умений и навыков самостоятельной педагогической деятельности;
- изучение и анализ организации образовательной деятельности и методик разработки учебно-методической базы для осуществления самостоятельной педагогической деятельности;
- овладение методикой подготовки разнообразных форм проведения занятий : лекций, семинарских, практических занятий, в том числе в инновационных формах.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	
ОПК-7.1 Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса	Анализирует организацию образовательной деятельности, методики, технологии, формы и методы педагогической деятельности, основные образовательные программы, ориентированные на подготовку кадров для сферы сервиса. Обосновывает выбор технологий образовательной деятельности, форм, методов, методик, в том числе инновационных и основных образовательных программы, ориентированные на подготовку кадров для сферы сервиса. Разрабатывает учебно-методические материалы для проведения занятий различного типа и фонды оценочных средств.

<p>ОПК-7.2</p> <p>Осуществляет педагогическую деятельность по дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса</p>	<p>Выявляет проблемы и возможности подготовки и реализации дополнительных профессиональных программ, ориентированных на подготовку кадров для сферы сервиса.</p> <p>Анализирует организацию образовательной деятельности по реализации дополнительных профессиональных программ, методики, технологии, формы и методы, особенности осуществления педагогической деятельности по дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг.</p> <p>Обосновывает выбор технологий образовательной деятельности, форм, методов, методик, в том числе инновационных и дополнительных профессиональных программ,, ориентированные на подготовку кадров для сферы сервиса.</p> <p>Разрабатывает учебно-методические материалы для проведения занятий различного типа и фонды оценочных средств.</p>
--	--

Дисциплина реализуется без применения ЭО и ДОТ

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	0,8 (28)	0,8 (28)
занятия лекционного типа	0,4 (14)	0,4 (14)
практические занятия	0,4 (14)	0,4 (14)
Самостоятельная работа обучающихся	2,2 (80)	2,2 (80)
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		Зачёт

3 Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Вид работ	Темы занятия	Объем часов	Семестр /курс	Часы в эл. формате
Раздел 1. Организация образовательной деятельности по основным образовательным и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса					
1.	Лек	Организация образовательной деятельности по основным образовательным и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса	2	3	
2.	Пр	Организация образовательной деятельности по основным образовательным и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса	2	3	
3.	Ср	Организация образовательной деятельности по основным образовательным и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса	20	3	
Раздел 2. Методические основы проведения занятий по дисциплинам в сервисной деятельности					
1.	Лек	Методические основы проведения занятий по дисциплинам в сервисной деятельности	8	3	
2.	Пр	Методические основы проведения занятий по дисциплинам в сервисной деятельности	8	3	
3.	Ср	Методические основы проведения занятий по дисциплинам в сервисной деятельности	40	3	
Раздел 3. Методика организации самостоятельной работы студентов и организации проведения контроля в процессе обучения					
1.	Лек	Методика организации самостоятельной работы студентов и организации проведения контроля в процессе обучения	4	3	
2.	Пр	Методика организации самостоятельной работы студентов и организации проведения контроля в процессе обучения	4	3	
3.	Ср	Методика организации самостоятельной работы студентов и организации проведения контроля в процессе обучения	20	3	
Раздел 4. Промежуточная аттестация					
1.	Зачёт			3	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Горшков М. К., Ключарев Г. А. Непрерывное образование в современном контексте: монография. - Москва: Юрайт, 2018. - 224 с..

2. Шестаков В. Н., Остыловская О. А., Манушкина М. М. Педагогическое образование. Информационная диагностика социальных объектов и процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Красноярск: СФУ, 2021. - 60 с. – Режим доступа: <http://lib3.sfu-kras.ru/ft/LIB2/ELIB/b74/i-117172.pdf>.

3. Басалаева Н. В., Бахор Т. А., Захарова Т. В., Казакова Т. В., Колокольникова З. У., Лаптева М. А., Лобанова О. Б., Мартынова М. А., Сергеева М. Г., Федоров В. И., Фирер А. В., Храмова Л. Н., Шелкунова Т. В., Аллагулов А. М., Цибизова Т. Ю. Современное педагогическое образование: теоретический и прикладной аспекты [Электронный ресурс]: монография. - Красноярск: СФУ, 2021. - 252 с. – Режим доступа: <http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b74/i-991773.pdf>.

4. Лобанова О. Б., Безруких Ю. А., Мохирев А. П., Лобанова О. Б., Мартынова М. А. Современное педагогическое образование: теоретический и прикладной аспекты [Электронный ресурс]: сборник научных статей Всероссийского молодежного научного форума (7–12 ноября 2022 г., Лесосибирск). - Красноярск: СФУ, 2022. - 260 с. – Режим доступа: <http://Lib3.sfu-kras.ru/ft/LIB2/ELIB/b74/free/i-310595021.pdf>.

5. Трофимов В. В., Ильина О. П., Барабанова М. И., Кияев В. И., Трофимова Е. В., Трофимова В. В. Информационные технологии в экономике и управлении: учебник для академического бакалавриата : рек. Учебно-методическим отделом высш. образования для студентов высш. учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и спец. : доп. МО и науки РФ для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по экономическим спец.. - Москва: Юрайт, 2016. - 482.

6. Акулич В. Г., Иванова В. В. Профессиональное обучение в организациях различных отраслей [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. - 76 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/147605>.

7. Бурмистрова Е. А., Сантьев Е. А., Сидоренко Е. В. Российское высшее образование в период пандемии: опыт федеральных университетов. - Архангельск: Лоция, 2021. - 167 с..

8. Вайнштейн Ю. В., Есин Р. В., Зыкова Т. В., Кустицкая Т. А., Кытманов А. А., Шершнева В. А., Сафонов К. В., Шкерина Л. В. Электронное обучение математическим дисциплинам в вузе [Электронный ресурс]: монография. - Красноярск: СФУ, 2022. - 164 с. – Режим доступа: <http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/u51/i-061416.pdf>.

9. Атаманова Г. И., Ромашин В. Н. Педагогика. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Санкт-Петербург: Лань, 2024. - 272 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/362894>.

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic. Офисный пакет Microsoft Office.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная правовая система "КонсультантПлюс". <https://www.consultant.ru>

Электронная правовая система "КонсультантПлюс"

2. Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bik.sfu-kras.ru/> <http://bik.sfu-kras.ru/>

3. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/> <http://e.lanbook.com/>

4. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/> <http://www.znanium.com/>

5. Справочно-правовая система "Консультант плюс". - Режим доступа: <http://www.consultant.ru> <http://www.consultant.ru>

5 Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля), хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины (модуля).

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения (экран, проектор, доска учебная, ноутбук).

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.

учебная аудитория для проведения лекционных, семинарских и практических занятий: Специализированная мебель, демонстрационное оборудование, АРМ преподавателя, подключение к сети «Интернет» и индивидуальный неограниченный доступ в ЭИОС университета

учебная аудитория для проведения практических занятий: Специализированная мебель, демонстрационное оборудование, специальное оборудование в соответствии со спецификой дисциплины, подключение к сети «Интернет» и индивидуальный неограниченный доступ в ЭИОС университета

помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель, демонстрационное оборудование, АРМ преподавателя, АРМ обучающихся, подключение к сети «Интернет» и индивидуальный неограниченный доступ в ЭИОС университета

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю)/ практике	<u>Б1.0.10 Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин</u>
Направление подготовки/специальность	<u>43.04.01 Сервис</u>
Направленность (профиль)	<u>43.04.01.02 Цифровые технологии в сервисной деятельности</u>

Красноярск 2025

1 Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с результатами обучения по дисциплине (модулю), практики и оценочными средствами

Семестр	Код и содержание индикатора компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства
3	ОПК-7: Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам		
	ОПК-7.1: Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса	Анализирует организацию образовательной деятельности, методики, технологии, формы и методы педагогической деятельности, основные образовательные программы, ориентированные на подготовку кадров для сферы сервиса	Тематика рефератов, тематика докладов, тестовые задания, вопросы к зачету
		Обосновывает выбор технологий образовательной деятельности, форм, методов, методик, в том числе инновационных и основных образовательных программы, ориентированные на подготовку кадров для сферы сервиса	Тематика рефератов, индивидуальное задание, тестовые задания, вопросы к зачету
		Разрабатывает учебно-методические материалы для проведения занятий различного типа и фонды оценочных средств	Индивидуальное задание
	ОПК-7.2: Осуществляет педагогическую деятельность по дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса	Выявляет проблемы и возможности подготовки и реализации дополнительных профессиональных программ, ориентированных на подготовку кадров для сферы сервиса	Тематика рефератов, тематика докладов, тестовые задания, вопросы к зачету
		Анализирует организацию образовательной деятельности по реализации дополнительных профессиональных программ, методики, технологии, формы и методы, особенности осуществления педагогической деятельности по дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг	Тематика рефератов, индивидуальное задание, вопросы к зачету
		Обосновывает выбор технологий образовательной деятельности, форм, методов,	Тематика рефератов, индивидуальное

	методик, в том числе инновационных и дополнительных профессиональных программ,, ориентированные на подготовку кадров для сферы сервиса	задание, тестовые задания, вопросы к зачету
	Разрабатывает учебно-методические материалы для проведения занятий различного типа и фонды оценочных средств	Тематика рефератов, индивидуальное задание, тестовые задания, вопросы к зачету

2 Типовые оценочные средства или иные материалы, с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру проведения и оценивания достижения результатов обучения

Тестовые задания закрытого и открытого типа по дисциплине

Для усвоения пройденного материала студентам предлагается пройти тестовые задания. Тестирование позволяет путем поиска правильного ответа и разбора допущенных ошибок лучше усвоить тот или иной материал.

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать правильный ответ (цифровое или буквенное обозначение). На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета до 1 минуты на один вопрос.

Тема 1. Организация образовательной деятельности по основным образовательным и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса

Закрытые вопросы тема 1:

1. Вставьте пропущенное слово: «Интерактивные методы позволяют обучающимся _____ взаимодействовать как с преподавателем, так и с остальными участниками учебного процесса.»

2. Сопоставьте признак классификации и соответствующие им методы обучения:

<i>Признак классификации</i>	<i>Метод обучения</i>
1. По источнику передачи и характеру восприятия информации	А) Фронтальные
2. По формам сотрудничества	Б) Пассивные
3. По источнику получения знаний	В) Словесные
	Г) Групповые
	Д) Наглядные
	Е) Индивидуальные
	Ж) Активные
	З) Практические

3. Организация образовательной деятельности в высших учебных заведениях регламентируются законодательно-нормативными документами:

- а) Гражданским Кодексом;
- б) Налоговым Кодексом;

- в) ФЗ «Об образовании»;
- г) уставом организации;
- д) стратегией развития организации

4. Вставьте пропущенное слово:

«Микрообучение – это обучение, в котором представленная информация может быть прочитана, просмотрена, прослушана в течение минут».

5. В системе высшего образования Российской Федерации выделяют уровни образования:

- а) предвузовская подготовка;
- б) бакалавриат;
- в) специалитет;
- г) магистратура;
- д) аспирантура;
- е) докторантура;
- ж) профессиональная переподготовка;
- з) повышение квалификации

6. Верно или нет утверждение, что перевернутый класс представляет собой модель обучения, при которой преподаватель предоставляет материал для самостоятельного изучения дома, а на очном занятии проходит практическое закрепление материала:

- а) верно;
- б) неверно

7. Вставьте пропущенное слово:

«Отличительной особенностью всей группы интерактивных методов обучения является то, что обучение проводится в ситуациях, максимально приближенных к _____, позволяя материал, подлежащий усвоению, ввести в цель деятельности».

8. Согласно признаку классификации «По общим целям» выделяют виды лекций в процессе преподавания дисциплин сервисной деятельности:

- а) систематическая;
- б) информационная;
- в) развивающая;
- г) учебная;
- д) систематическая;
- е) пропагандисткая

9. Верно или нет утверждение, что качество образовательной деятельности в высшем учебном заведении объединяет качество образовательного процесса и качество результата реализации образовательных услуг:

- а) верно;
- б) неверно

10. Назовите подходы, которые наиболее эффективно используются для оценки качества образовательной деятельности в высшем учебном заведении:

- а) функционально-средовой;
- б) организационно-технический;
- в) социальный;
- г) экономический;
- д) организационно-управленческий;
- е) все ответы верные

11. Система менеджмента качества в высшем учебном заведении представляет собой:

а) Набор процедур для контроля расходов компании и снижения себестоимости продукции;

б) Набор специальных практик, внутренних политик и методик, направленных на обеспечение постоянного высокого качества товаров и услуг для удовлетворения покупателей;

в) Система, контролирующая соблюдение трудового законодательства и устанавливающая правила внутреннего распорядка компании.

Открытые вопросы тема 1:

1. Дайте определение «образовательная деятельность высшего образования» в Российской Федерации

2. Какие формы организации образовательной деятельности применяются в высшем учебном заведении?

3. Укажите основные законодательные документы, регулирующие образовательную деятельность в высших учебных заведениях.

4. Какие технологии, формы проведения занятий применяются в высших учебных заведениях?

5. Укажите особенности образовательной, педагогической деятельности при реализации по основным образовательным и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса

Тема 2 Методические основы проведения занятий по дисциплинам в сервисной деятельности

Закрытые вопросы тема 2:

1. Вставьте пропущенное слово: «Новые интерактивные технологии обучения предусматривают прежде всего, _____-ориентированное образование».

2. Сопоставьте группы видов методов обучения и соответствующие им виды:

<i>Группы видов методов обучения</i>	<i>Виды методов обучения</i>
1. Традиционные	А) Опрос на семинарском занятии
2. Интерактивные	Б) Семинар-дискуссия
	В) Деловая игра
	Г) Кейс-задания
	Д) Решение типовых задач
	Е) Лекция-визуализация
	Ж) Бинарная лекция

3. Проведение семинарских занятий выполняет следующие функции

- а) познавательная;
- б) организационная;
- в) контролирующая;
- г) воспитательная;
- д) личностно-ориентированная;
- е) все ответы верные

4. Вставьте пропущенные слова:

«Семинар – форма обучения, опирающиеся на _____ мышление и активную учебную деятельность обучающихся, которая направлена на _____ нахождение решений актуальных научных и практических проблем»

5. Традиционные формы проведения семинарских занятий по дисциплинам сервисной деятельности включают в себя:

- а) опрос студентов;
- б) дискуссия;
- в) обсуждение рефератов;
- г) презентация докладов;
- д) диспут;
- е) пресс-конференция.

6. Верно или нет утверждение, что при интерактивных формах проведения занятий по дисциплинам сервисной деятельности преподаватель выступает экспертом, тренером:

- а) верно;
- б) неверно

7. Сопоставьте признак классификации и соответствующие им виды лекций:

<i>Признак классификации</i>	<i>Вид лекций</i>
1. По способу проведения 2. По содержанию 3. По месту в учебном процессе	А) Академическая Б) Установочная В) Лекция-визуализация Г) Обзорная Д) Лекция-беседа Е) Текущая Ж) Научно-популярная З) Бинарная И) Текущая

8. По признаку « По конечному результату» выделяют виды деловых игр:

- а) Обучающие;
- б) Поисковые;
- в) Жесткие;
- г) Свободные;
- д) Луночные

9. Верно или нет утверждение, что организационно-деятельностные деловые игры в процессе преподавания сервисных дисциплин не имеют жестких правил, у участников нет ролей, игры направлены на решение междисциплинарных проблем:

- а) верно;
- б) неверно

10. Вставьте пропущенные слова:

«Лекция (от лат. lectio) представляет собой _____, последовательное, _____ изложение преподавателем (лектором) учебного материала».

11. По способу проведения выделяют виды лекций:

- а) систематические;
- б) бинарные;
- в) цикловые;
- г) лекция-беседа;
- д) учебная

12. Сопоставьте вид стратегии и соответствующие им виды интерактивных форм проведения практических занятий:

<i>Вид стратегии</i>	<i>Вид форм проведения практических занятий</i>
1. Информационная стратегия 2. Игровая стратегия	А) Мастер-класс Б) Учебно-ролевая игра В) Кейс-ситуации Г) Презентация Д) Деловая игра Е) Решение практических задач Ж) Тестирование З) Социально-психологический тренинг И) Решение конкретных ситуаций

Открытые вопросы тема 2:

1. Укажите интерактивные формы проведения лекций при преподавании дисциплин сервисной деятельности.

2. Какие формы учебной деятельности применяются при преподавании дисциплин сервисной деятельности.
3. Укажите интерактивные формы проведения практических, лабораторных занятий при преподавании дисциплин сервисной деятельности.
4. Какие требования предъявляются к методическому обеспечению образовательной деятельности в высших учебных заведениях?
5. Укажите основные отличия интерактивных от традиционных форм обучения.

Тема 3 Методика организации самостоятельной работы студентов и организации проведения контроля в процессе обучения

Закрытые вопросы тема 3:

1. Вставьте пропущенное слово: «Контроль – это процесс и сопоставления фактических результатов обучения с запланированными и установление их соответствия нормам, стандартам».

2. Сопоставьте принципы самостоятельной работы студентов и соответствующие им характеристики

<i>Принцип</i>	<i>Характеристика принципа</i>
1. Интерактивность	А) Регламентация обучения, отражающая необходимость выбора стратегии обучения и планирования организации самостоятельной работы студента Б) Решение поставленных задач самостоятельной работы на современном уровне научных знаний В) Направленность самостоятельной работы на активизацию, развитие мыслительной деятельности обучаемого, формирование способности самостоятельно прогнозировать, выбирать и решать дидактические задачи, добывать знания в сотрудничестве с другими студентами Г) сотрудничество студентов и обмена информацией не только с преподавателем, но и с другими студентами Д) Учет преподавателем индивидуальных психологических особенностей студента при осуществлении педагогического обеспечения самостоятельной работы; Е) Представление информации в доступном виде
2. Индивидуализация обучения	
3. Идентификация	
4. Опережающее обучение	
5. Научность	
6. Наглядность	

3. Формами реферата как самостоятельной работы студентов являются:

- а) конспект;
- б) резюме;
- в) обзор;
- г) доклад;
- д) фрагмент первоисточника;
- е) все ответы верные

4. Вставьте пропущенное слово:

«Эссе — жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнuto позицию автора с непринужденным изложением, ориентированным на разговорную речь».

5. Эссе как форма самостоятельной работы студентов по дисциплинам сервисной деятельности включают в себя виды:

- а) повествовательные;
- б) исторические;
- в) рефлексивные;
- г) философские;

- д) критические;
- е) аналитические.

6. Верно или нет утверждение, что общей целью контроля работы студентов является получение обратной связи о том, как происходит учебная деятельность студентов, предупреждение возможных ошибок и упущений, своевременное выявление отклонений для недопущения дальнейшего снижения качества работы студентов и качества работы педагогов в организации образовательного процесса:

- а) верно;
- б) неверно

7. Контроль знаний студентов выполняет следующие функции:

- а) обучающая;
- б) ориентирующая;
- в) рефлексивная;
- г) воспитательная;
- д) стимулирующая;
- е) мотивирующая.

8. Интерактивные формы контроля знаний студентов включают:

- а) реферат;
- б) тестирование;
- в) портфолио;
- г) мониторинг;
- д) рейтинговая оценка;
- е) интегрированные задания.

9. Сопоставьте требования к эффективности контроля знаний студентов и соответствующие им характеристики

<i>Требования</i>	<i>Характеристика требования</i>
1. Целенаправленность	А) Контроль основан на критериях и нормах оценки, отражает уровень усвоения учебного материала и освоения умений и навыков
2. Объективность	Б) Контроль должен осуществляться в соответствии с запланированным ходом учебно-воспитательного процесса, составлять его органическую часть и строиться на основных вопросах программы обучения
3. Индивидуальный характер	В) Контроль должен фиксировать результаты индивидуального процесса, уровень знаний конкретного студента, учитывать индивидуальные качества
4. Гласность	Г) контролем всех разделов, задач, значимых компонентов учебного процесса
	Д) фиксацию хода и результатов контроля и своевременное информирование о результатах, процедуре, критериях оценки

10. Вставьте пропущенное слово: «Методы контроля – это способы деятельности преподавателя и учащихся, в ходе которой выявляются _____ учебного материала и овладение учащимися требуемыми знаниями, умениями и навыками».

Открытые вопросы тема 3:

1. Укажите определение «Самостоятельная работа студентов».
2. Какие преимущества имеют интерактивные формы и виды самостоятельной работы студентов по сравнению с традиционными?
3. Какие формы контроля применяются для текущего контроля знаний? Оцените их достоинства и недостатки.
4. Определите достоинства и недостатки традиционных форм самостоятельной работы студентов.

5. Определите эффективность применения кейс-технологий при организации самостоятельной работы студентов и контроля их знаний.

Критерии оценивания тестов (вопросов закрытого типа)

Оценка	% правильных ответов
«отлично»	от 81 до 100
«хорошо»	от 61 до 80
«удовлетворительно»	от 51 до 60
«неудовлетворительно»	менее 50%

Критерии оценивания тестов (вопросов открытого типа)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Демонстрирует понимание материала, обосновывает свои суждения, приводит необходимые учебные примеры и самостоятельно составленные. Излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм профессионального и литературного языка.
«хорошо»	Студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 недочета в оформлении и логике излагаемого материала.
«удовлетворительно»	Студент демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но допускает следующие недочеты: – излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; – не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
«неудовлетворительно»	Студент демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Демонстрирует недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

Доклад, реферат

Тематика рефератов, докладов доводится до обучающихся вначале семестра. Студентам даются рекомендации по содержанию, подготовке реферат, доклада. При написании реферата и подготовки доклада обучающийся должен показать глубокое знание выбранной проблемы, умение отбирать и обобщать материал изученных отечественных и зарубежных литературных источников, делать самостоятельные выводы, навыки самостоятельной интерпретации проблемы, правильного оформления работы.

Тема 1. Организация образовательной деятельности по основным образовательным и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса

Примерная тематика рефератов:

1. Современная законодательно-нормативная база организации образовательной деятельности по основным образовательным и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса.
2. Трансформация системы высшего образования в Российской Федерации.

3. Современные подходы к классификации образовательных программы в высшем образовании.
4. Современные подходы к классификации методов преподавательской деятельности в высшем образовании.
5. Сущность и особенности интерактивных форм и методов преподавательской деятельности в высшем учебном заведении.
6. Современные методы организации и мотивации учебно-познавательной деятельности студентов в высшем учебном заведении.
7. Современные формы организации образовательной деятельности в высшем учебном заведении.
8. Современные технологии образовательной деятельности в высшем учебном заведении.
9. Интерактивные формы, методы проведения занятий в высших учебных заведениях.
10. Особенности методики преподавания дисциплин сервисной деятельности.
11. Технологии самообразования в обучении по дисциплинам сервисной деятельности.
12. Дизайн-мышление в обучении по дисциплинам сервисной деятельности.
13. Микрообучение в преподавании по дисциплинам сервисной деятельности.
14. Обучение через опыт в преподавании по дисциплинам сервисной деятельности.
15. Перевернутый класс как интерактивная форма преподавания по дисциплинам сервисной деятельности.
16. Геймификация как интерактивная форма преподавания по дисциплинам сервисной деятельности.

Примерная тематика докладов:

Подготовка доклада на основе изучения научных публикаций (статей, монографий и т.п.), учебников, учебных пособий, статей в СМИ, интернете по следующей тематике:

1. Передовой отечественный опыт организации образовательной деятельности в высшем учебном заведении (на примере отдельных ВУЗов Российской Федерации).
2. Передовой зарубежный опыт организации образовательной деятельности в высшем учебном заведении (на примере отдельных ВУЗов зарубежных стран).
3. Передовой отечественный опыт в применении интерактивных технологий, методов образовательной деятельности в высшем учебном заведении (на примере отдельных ВУЗов Российской Федерации).
4. Передовой зарубежный опыт в применении интерактивных технологий, методов образовательной деятельности в высшем учебном заведении (на примере отдельных ВУЗов зарубежных стран).

Тема 2 Методические основы проведения занятий по дисциплинам в сервисной деятельности

Примерная тематика рефератов:

1. Современные подходы к классификации лекций в образовательном процессе в высшем учебном заведении.
2. Современные подходы к содержанию и разработке лекций в высшем учебном заведении.
3. Интерактивные формы лекций: понятие, особенности и эффективность применения.
4. Современные подходы к классификации семинарских занятий в образовательном процессе в высшем учебном заведении.
5. Современные подходы к содержанию и проведению семинарских занятий в высшем учебном заведении.

6. Характеристика интерактивных форм семинарских занятий в высшем учебном заведении.
7. Современные подходы к классификации практических, лабораторных занятий в образовательном процессе в высшем учебном заведении.
8. Современные подходы к содержанию и разработке практических, лабораторных занятий в высшем учебном заведении.
9. Характеристика интерактивных форм практических, лабораторных занятий в высшем учебном заведении.
10. Требования к методическому обеспечению образовательного процесса по дисциплинам сервисной деятельности.
11. Особенности преподавания дисциплин в высшем учебном заведении по основным образовательным и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса.
12. Передовой отечественный опыт применения интерактивных форм проведения занятий в высших учебных организациях (на примере отдельных ВУЗов Российской Федерации).
13. Передовой зарубежный опыт применения интерактивных форм проведения занятий в высших учебных организациях (на примере отдельных зарубежных стран).

Примерная тематика докладов:

Подготовка доклада на основе изучения научных публикаций (статей, монографий и т.п.), учебников, учебных пособий, статей в СМИ, интернете по следующей тематике:

1. Характеристика лекции-провокации как интерактивной формы обучения в высшем учебном заведении.
2. Лекция –дискуссия как интерактивная форма обучения в высшем учебном заведении.
3. Лекция пресс-конференция как интерактивная форма обучения в высшем учебном заведении.
4. Характеристика бинарной лекции как интерактивной формы обучения в высшем учебном заведении.
5. Лекция –визуализация и лекция-видеофильм: требования к разработке, достоинства и недостатки.
6. Деловая игра как интерактивная форма обучения в высшем учебном заведении.
7. Кейс-задание как интерактивная форма обучения в высшем учебном заведении.
8. Мозговая атака как интерактивная форма обучения в высшем учебном заведении.
9. Круглый стол как интерактивная форма обучения в высшем учебном заведении
10. Защита творческих проектов как интерактивная форма обучения в высшем учебном заведении.
11. Пресс-конференция как интерактивная форма проведения семинарского занятия в высшем учебном заведении.
12. Дебаты как интерактивная форма проведения семинарского занятия в высшем учебном заведении

Тема 3 Методика организации самостоятельной работы студентов и организации проведения контроля в процессе обучения

Примерная тематика докладов:

Подготовка доклада на основе изучения научных публикаций (статей, монографий и т.п.), учебников, учебных пособий, статей в СМИ, интернете по следующей тематике:

1. Задачи, принципы, уровни эффективной самостоятельной работы студентов.
2. Современные научные подходы к видам самостоятельной работы студентов и их классификации.

3.Современные формы внеаудиторной самостоятельной работы студентов и их эффективность.

4.Формирование эффективной системы определения критериев и показателей оценки выполнения самостоятельной работы студентов.

5.Современные формы самостоятельной работы студентов при подготовке к аудиторным занятиям.

6.Современные технологии организации самостоятельной работы студентов и оценка ее эффективности.

7. Современные формы организации проведения контроля в процессе обучения.

8.Интерактивные, активные формы контроля в процессе обучения.

9. Передовой опыт организации самостоятельной работы студентов и оценка ее эффективности в высших учебных организациях (на примере отдельных ВУЗов Российской Федерации).

10. Передовой опыт организации самостоятельной работы студентов и оценка ее эффективности в высших учебных организациях (на примере отдельных стран).

11. Передовой опыт организации контроля знаний студентов и оценка ее эффективности в высших учебных организациях (на примере отдельных ВУЗов Российской Федерации).

12. Передовой опыт организации контроля знаний студентов и оценка ее эффективности в высших учебных организациях (на примере отдельных стран).

13. Интерактивные методы оценки знаний, умений, навыков студентов и их эффективность в образовательном процессе в в высшем учебном заведении.

Критерии оценки доклада:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Доклад разработан с использованием различных отечественных и зарубежных источников информации. Содержание заданной темы доклада раскрыто в полном объеме, доклад содержит необходимые структурные части (вступление, основная часть, заключение, используемая литература). Представленный материал актуален, интересен, информативен, отражает собственную позицию автора. Доклад оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями. При презентации доклада студент аргументировано высказывает свою позицию, отстаивает авторскую точку зрения, убедительно отвечает на задаваемые вопросы
«хорошо»	Доклад разработан на основе основных и дополнительных отечественных и зарубежных источников информации. Все структурные элементы имеются ,однако содержание заданной темы раскрыто недостаточно полно и глубоко, не прослеживается четко собственная позиция автора. Доклад оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями с некоторыми погрешностями. При презентации доклада студент достаточно аргументировано высказывает свою позицию и отстаивает авторскую точку зрения с небольшими погрешностями и неточностями, отвечает на большинство задаваемых вопросов
«удовлетворительно»	Содержание доклада ограничено информацией только из учебной литературы, не использованы современные научные труды отечественных и зарубежных ученых. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствует собственная оценка автором рассматриваемой проблемы. Доклад оформлен не в полном в соответствии с предъявляемыми требованиями. При презентации доклада студент не может аргументировано высказывать свою позицию, отстаивать авторскую точку зрения, убедительно ответить на задаваемые

	вопросы.
«неудовлетворительно»	Содержание доклада ограничено информацией из учебной литературы, не использованы современные научные труды отечественных и зарубежных ученых. Заданная тема доклада не раскрыта. Оформление доклада не соответствует требованиям. При презентации доклада студент не может высказать и отстаивать свою точку зрения, ответить на поставленные вопросы

Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели оценки
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль.

Оценивание реферата

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Оценка «отлично»-	86 – 100 баллов
Оценка «хорошо»-	70 – 75 баллов
Оценка «удовлетворительно»-	51 – 69 баллов
Оценка «неудовлетворительно»-	менее 51 балла

Индивидуальные задания

Выполнение индивидуального задания предполагает переход от метода накопления знаний к деятельностному, практико-ориентированному подходу и направлено на приобретение студентами методических и практических навыков разработки учебно-методических материалов для проведения лекционных, практически, лабораторных занятий, фондов оценочных средств в различных формах, определения эффективных форм и методов самостоятельной работы, текущего и итогового контроля знаний.

Тема 2. Методические основы проведения занятий по дисциплинам в сервисной деятельности

Разработка текста лекции

Разработать текст лекции:

- выбрать дисциплину сервисной деятельности из учебного плана, по которой будет разрабатываться текст лекции;
- изучить место дисциплины в структуре учебного плана, объем различных видов учебных часов, дидактические единицы дисциплины, компетенции;
- изучить рабочую программу дисциплины и выбрать тему, по которой будет разрабатываться текст лекции;
- определить вид и тип разрабатываемой лекции;
- изучить теоретико-методологические подходы к разработке лекции;
- определить структуру лекции в соответствии с выбранными теоретико-методологическими подходами к разработке лекции;
- разработать вступительную часть лекции, определив объем времени на ее осуществление;
- разработать текст основной части лекции в соответствии с выбранным видом и типом лекции;
- разработать заключительную часть лекции, определив время на ее осуществление;
- оформить текст лекции для проверки преподавателем.

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется магистранту, если им продемонстрировано умение правильно выявлять прикладные проблемы, определять грамотно релевантную учебную информацию по рассматриваемой проблеме в рамках выбранной экономической дисциплины; полностью правильно применены методологические подходы и дидактические единицы к разработке лекции; проявлена в полной мере способность правильно строить структуру лекции, наглядно представлять учебные материалы, умение формулировать собственные точки зрения, аргументированно их доказывать;
- «хорошо» выставляется студенту, если им показано в достаточной мере умение правильно выявлять прикладные проблемы и определять релевантную учебную информацию по рассматриваемой проблеме в рамках выбранной экономической дисциплины с некоторыми погрешностями; в основном правильно применены методологические подходы и дидактические единицы к разработке лекции; проявлена способность правильно строить структуру лекции, наглядно представлять учебные материалы с незначительными погрешностями, умение формулировать собственные точки зрения, аргументированно их доказывать;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если он верно применил основные методологические подходы и дидактические единицы к разработке лекции; проявил способность в целом правильно строить структуру лекции, наглядно представлять учебные материалы с определенными погрешностями;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не продемонстрировал знаний по методологическим подходам и дидактическим единицам к разработке лекции; не проявлена способность правильно строить структуру лекции, наглядно представлять

учебные материалы, не показано умение формулировать собственные точки зрения, аргументированно их доказывать.

Индивидуальное задание Лекция- провокация

Лекция является ведущим компонентом системы образования в ВУЗе и не только знакомит студентов с основными научно-теоретическими положениями той или иной отрасли научных знаний, ее прикладной стороной и прогнозируемыми путями развития, но и формируют научные взгляды и убеждения студентов, организуют и стимулируют их творческую мысль, способствуют осознанию своего места и назначения в науке. Основная цель лекции - организация ориентировочной базы для последующего изучения студентами учебного материала.

Лекция является практически незаменимой другими источниками учебной информации вследствие индивидуальности лектора и его методики чтения лекции, возможности постоянного оперативного совершенствования содержания лекции, ориентации ее на практические проблемы развития экономики и деятельности отдельных ее рыночных субъектов.

Лекция-провокация представляет собой лекцию с заранее запланированными ошибками, рассчитанную на стимулирование студентов к постоянному контролю предлагаемой информации и поиску преднамеренно допущенных ошибок (содержательных, методологических, орфографических). В конце лекции проводится диагностика слушателей и разбор сделанных ошибок.

Данная конкретная ситуация представляет собой разбор магистрами материала лекции- провокации с выявлением как содержательных, так и методологических ошибок, заложенных в лекции, что позволяет не только проверить уровень освоения магистрами теоретического материала, но и определить степень освоения методологических подходов к разработке и проведению лекций.

Задания по конкретной ситуации

В ходе выполнения данной конкретной ситуации магистры должны выполнить следующую работу:

-изучить теоретические и методологические основы разработки и проведения лекции-провокации на основе изучения и обобщения научной и учебной литературе по рассматриваемой проблематике;

- изучить материалы представленной для рассмотрения лекции по экономической дисциплине «Экономика фирмы»;

-выявить 8 методологических ошибок в представленном материале лекции;

- определить и сформулировать 15 содержательных ошибок в представленном материале лекции;

-предложить свою версию лекции с учетом исправления выявленных методологических и содержательных ошибок.

2.Текст лекции-провокации по дисциплине «экономика фирмы» на тему «Оборотные средства фирмы»

Расчет времени:

№ п/п	Содержание занятия	Время
1.	Вступительная часть	5 мин.
2.	Основная часть	80 мин.
3.	Заключительная часть	5 мин.

Время, отводимое на занятие: 2 часа (90 мин.)

Форма проведения занятия: лекция с презентацией.

Место проведения занятия: учебный класс.

Оборудование: компьютер, проектор, экран для проектора.

Основная литература:

1. Губина О.В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности: учеб. пособие / О.В. Губина, В.Е. Губин. - М.: Форум, 2013. - 340 с.

2. Емельянова О.Н., Петрученя И.В. Оборотные средства предприятия торговли: учеб. пособие / О.Н. Емельянова, И.В. Петрученя; Краснояр. гос. торг.- экон. ин-т. – Красноярск, 2009. – 100 с.

3. Ефимова О.В. Оборотные активы организации и их анализ // Бухгалтерский учет / О.В. Ефимова. - 2010. – №19.

4. Сафронов Н.А. Экономика организации (предприятия): Учебник для ср. спец. учебных заведений / Н.А. Сафронов. - 2-е изд., с изм. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0059-0, 2000 экз.

5. Терещенко Н.Н., Емельянова О.Н. Эффективность деятельности предприятий торговли: Учебное пособие/ Н.Н. Терещенко, О.Н. Емельянова; Краснояр. гос. торг. – экон. ин-т. – Красноярск, 2005 – 110с.

6. Чернышев Б.Н. Экономика организации (предприятия, фирмы): учебник для вузов по направлению «экономика» и экон. Специальностям / ред. Б.Н. Чернышев, В.Я. Горфинкель. – М. : Вузовский учебник, 2011. – 535 с.

Вступительная часть

Добрый день! Тема сегодняшней лекции «Оборотные средства фирмы».

Запишем тему и план лекции.

План:

1. *Оборотные средства фирмы: понятие, сущность и роль в производственном процессе.*
2. *Классификация оборотных средств фирмы.*
3. *Учет и оценка оборотных средств фирмы.*
4. *Источники формирования оборотных средств и их характеристика.*
5. *Анализ оборотных средств фирмы.*
6. *Показатели оценки эффективности оборотных средств фирмы.*

Основная часть

1. *Оборотные средства фирмы: понятие, сущность и роль в производственном процессе*

В процессе производства необходимы не только здания и оборудование, лицензии на производство продукции и другие виды основных средств и нематериальных активов, но также и оборотные средства. Оборотные средства (в практике стран с рыночной экономикой их называют оборотным капиталом) являются важнейшим ресурсом в обеспечении текущего функционирования предприятия, т.е. в производстве и реализации. В процессе производственно-хозяйственной деятельности предприятие нуждается в денежных средствах, необходимых для изготовления продукции, закупки сырья и материалов, выплаты заработной платы и т.д., а затем в средствах, которые требуются на ее реализацию. Таким образом, оборотные средства — это денежные средства, авансированные в оборотные производственные фонды и фонды обращения.

Оборотные фонды – это часть производственных фондов предприятия, которая полностью потребляется в каждом производственном цикле и переносит первоначальную стоимость постепенно на вновь созданный продукт, товар или услугу.

Оборотные средства – это совокупность денежных средств, авансированных для создания и использования оборотных производственных фондов и фондов обращения для обеспечения непрерывного процессе производства и реализации (рис. 1). Оборотные производственные фонды обеспечивают непрерывность производственного процесса, а фонды обращения — реализацию произведенной продукции на рынке и получение денежных средств, гарантирующих благополучие предприятия. Эта экономическая роль (назначение) оборотных средств определяет их сущность, которая заключается в необходимости обеспечения бесперебойного функционирования процесса производства и процесса обращения. Фонды обращения – являются основными предметами труда для торговли, так как они в полном объеме, постоянно находятся в обороте предприятия.

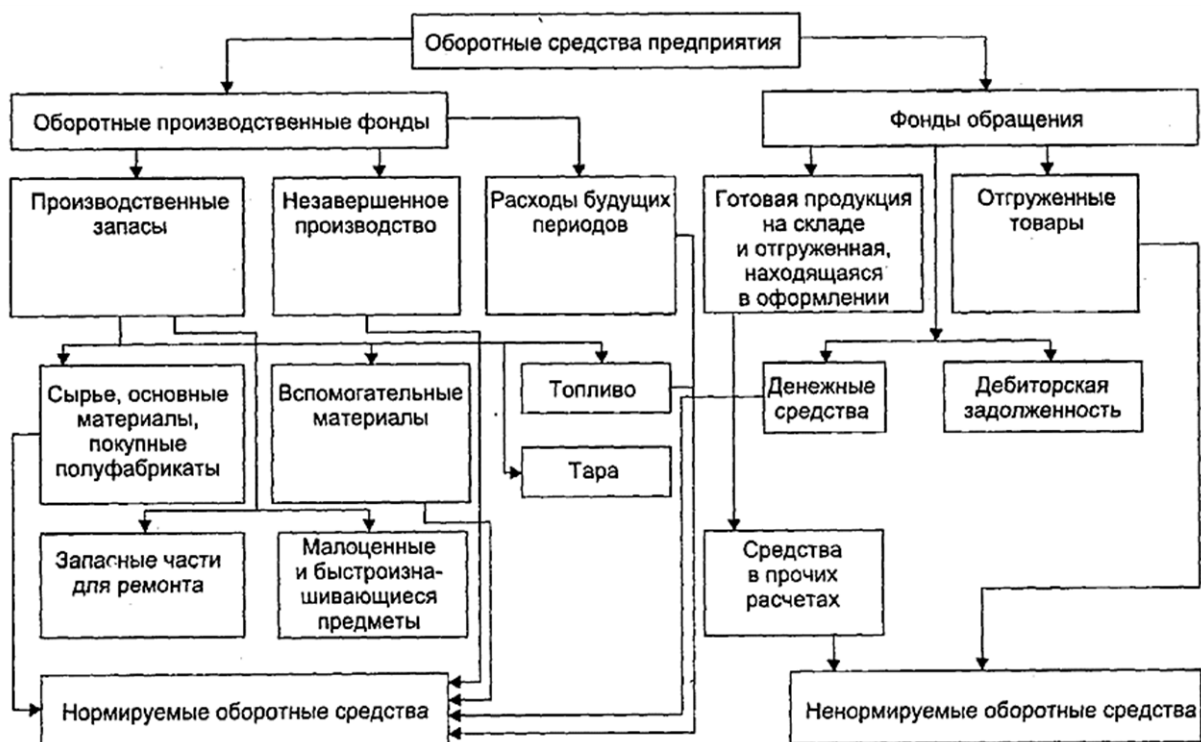


Рисунок 1 – Оборотные средства предприятия

Оборотные средства находятся в постоянном движении. Кругооборот денежных средств начинается с момента оплаты предприятием материальных ресурсов и других элементов, необходимых производству, и заканчивается возвратом этих затрат в виде выручки от реализации продукции. Затем денежные средства вновь используются предприятием для приобретения материальных ресурсов и запуска их в производство

На первой стадии предприятия затрачивают денежные средства на оплату счетов за поставляемые предметы труда (оборотные фонды). На этой стадии оборотные средства из денежной формы переходят в товарную, а денежные средства - из сферы обращения в сферу производства.

На второй стадии приобретенные оборотные фонды переходят непосредственно в процесс производства и превращаются вначале в производственные запасы и полуфабрикаты, а после завершения производственного процесса - в готовую продукцию (товарная форма).

На третьей стадии готовая продукция реализуется, в результате чего оборотные фонды из сферы производства приходят в сферу обращения и снова принимают денежную форму. Эти средства направляются на приобретение новых предметов труда и вступают в новый кругооборот (Д-Т-П-Т-Д-Т-П-Т-Д) и т.д. Но это не означает, что оборотные средства последовательно переходят из одной стадии кругооборота в другую. Напротив, они одновременно находятся во всех трех стадиях кругооборота. Что-то в каждый момент покупается, производится, продается и снова покупается. Именно это и обеспечивает непрерывность и бесперебойность производства и реализации продукции.

При этом следует иметь в виду, что на каждой стадии время нахождения оборотных средств неодинаково. Оно зависит от потребительских и технологических свойств продукции, особенностей ее производства и реализации. Схема движения представлена на рисунке 2.



Рисунок 2 – Схема кругооборота ОС

Величина оборотных средств, занятых в производстве, определяется в основном:

- длительностью производственных циклов изготовления изделий;
- уровнем развития техники;
- совершенством технологии и организации труда.

Сумма средств обращения зависит, главным образом, от условий реализации продукции и уровня организации системы снабжения и сбыта продукции.

2. Классификация оборотных средств

Хозяйственная практика выработала целый ряд критериев для классификации оборотных средств, которые необходимы для целей планирования, учета и анализа. Существуют следующие признаки классификации - таблица 1.

Таблица 1 – Классификация оборотных средств фирмы

Признак	Классификация
По функциональной роли в процессе производства (реализации)	Оборотные фонды (сфера производства)
	Фонды обращения (сфера обращения)
По стандартам учета и отражения в балансе (по элементам)	Оборотные средства в запасах
	Дебиторская задолженность
	Краткосрочные финансовые вложения
	Денежные средства
В соответствии с практикой контроля и планирования	Прочие оборотные активы
	Нормируемые
По источникам формирования	Ненормируемые
	Собственные
	Приравненные к собственным
	Заемные
	Привлеченные

По материально-вещественной форме	Материальные оборотные средства
	Денежные средства
По материально-вещественному содержанию	Сырье, материалы и другие аналогичные ценности
	Затраты в незавершенном производстве
	Готовая продукция и товары для перепродажи
	Товары отгруженные
	Расходы будущих периодов
	Прочие запасы и затраты
	Дебиторская задолженность
	Краткосрочные финансовые вложения
	Денежные средства
По степени ликвидности	Прочие оборотные активы
	Быстроликвидные
	Среднереализуемые
По степени риска вложения капитала	Медленно реализуемые
	С минимальным риском вложений
	С малым риском вложений
	С средним риском вложений
По роли в образовании прибыли	С высоким риском вложений
	Активы производства прибыли
	Активы вне производства прибыли

Учет и оценка оборотных средств фирмы

Целью бухгалтерского учета оборотных средств является получение информации, необходимой для контроля за затратами на их приобретение и использование, за вводом объектов в действие, а также для принятия управленческих решений.

В организации бухгалтерского учета оборотных материальных активов придерживаются следующих принципов:

1. Единство оценки материальных ценностей при их оприходовании, выбытии и списании.
2. Соответствие отраженных в учете операций по движению материальных ценностей отчетному периоду.
3. Организация материальной ответственности за материальные ценности и отчетности об их наличии и движении.

Кроме того, к бухгалтерскому учету материалов предъявляются следующие требования:

- сплошное, непрерывное и полное отражение движения (прихода, расхода, перемещения) и наличия материалов;
- учет количества и оценка материалов;
- оперативность (своевременность);
- достоверность;
- соответствие синтетического учета данным аналитического учета на начало каждого месяца (по оборотам и остаткам);
- соответствие данных складского учета и оперативного учета материалов в подразделениях организации данным бухгалтерского учета.

Учет оборотных средств на предприятии регламентируется следующими нормативными документами: Гражданский, Налоговый кодекс по тем статьям, по которым законодательно закреплены многие вопросы учетной работы, ФЗ «О бухгалтерском учете» №129-ФЗ, стандарты бухгалтерского учета (ПБУ), такие как - ПБУ 1/08 «Учетная политика организации», ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», План счетов бухгалтерского учета, а также рабочие документы организации.

Критерии оценки:

-«отлично» выставляется магистранту, если им полностью правильно применены методологические подходы и дидактические единицы к анализу лекции; выявлены 8 методологических ошибок в представленном материале лекции; определены и сформулированы 15 содержательных ошибок в представленном материале лекции; предложена своя правильная версия лекции с учетом исправления выявленных методологических и содержательных ошибок.

- «хорошо» выставляется студенту, если им в основном правильно применены методологические подходы и дидактические единицы к анализу лекции; выявлены 6 методологических ошибок в представленном материале лекции; определены и сформулированы 12 содержательных ошибок в представленном материале лекции; предложена своя правильная версия лекции с учетом исправления выявленных методологических и содержательных ошибок;

-«удовлетворительно» выставляется студенту, если он верно применил только основные методологические подходы и дидактические единицы к анализу лекции; выявлены 4 методологических ошибок в представленном материале лекции; определены и сформулированы 10 содержательных ошибок в представленном материале лекции; предложена своя версия лекции с учетом исправления основных выявленных методологических и содержательных ошибок;

-«неудовлетворительно» выставляется студенту, который не продемонстрировал знаний по методологическим подходам и дидактическим единицам к анализу лекции; выявлены только 2-3 методологических ошибок в представленном материале лекции; определены и сформулированы менее 10 содержательных ошибок в представленном материале лекции; не предложена своя версия лекции с учетом исправления основных выявленных методологических и содержательных ошибок.

Индивидуальное задание «Сравнительная характеристика видов лекций»

На основе изучения материалов лекции и дополнительных материалов осуществить сравнение основных видов лекций, указав достоинства и недостатки каждого вида лекции. Результаты проделанной сравнительной характеристики оформить в виде таблицы.

Таблица – Сравнительная характеристика видов лекций

Вид лекции	Достоинства	Недостатки	Целесообразность применения
Традиционная лекция			
Лекция-провокация			
Лекция-диспут			
Лекция-визуализация			
Лекция с участием студента			
Микролекция и т.п.			

Индивидуальное задание «Сравнительная характеристика форм проведения семинарских занятий»

На основе изучения материалов лекции и дополнительных материалов осуществить сравнение основных форм проведения семинарских занятий, указав достоинства и недостатки каждого вида семинарского занятия. Результаты проделанной сравнительной характеристики оформить в виде таблицы.

Таблица – Сравнительная характеристика форм проведения семинарских занятий

Форма проведения	Достоинства	Недостатки	Целесообразность применения
Семинар-опрос			
Семинар-дискуссия			
Семинар-диспут			
Семинар-конференция и т.л.			

Индивидуальное задание «Разработка плана семинарских занятий»

На основе изучения материалов лекции и дополнительных материалов осуществить выбор формы проведения семинарского занятия и разработать подробный план проведения семинарского занятия по выбранной дисциплине сервисной деятельности в соответствие с выбранной формой.

3.3.6 Индивидуальное задание «Сравнительная характеристика видов и форм практических, лабораторных занятий»

На основе изучения материалов лекции и дополнительных материалов осуществить сравнение основных видов и форм проведения практических занятий, указав достоинства и недостатки каждого их вида, формы. Результаты проделанной сравнительной характеристики оформить в виде таблицы.

Таблица – Сравнительная характеристика видов, форм проведения практических, лабораторных занятий

Форма проведения практических, лабораторных занятий	Достоинства	Недостатки	Целесообразность применения
Деловая игра			
Решение типовых задач, ситуаций			
Выполнение кейс-задач			
Разработка тестовых заданий и т.л.			

Тема 3. Методика организации самостоятельной работы студентов и организации проведения контроля в процессе обучения

Индивидуальное задание «Разработка теста»

На основе изучения материалов лекции, требований к тестам и дополнительных материалов осуществить выбор вида теста и разработать тест по выбранной дисциплине сервисной деятельности в соответствие с выбранной формой и видом.

Индивидуальное задание «Разработка кейса»

На основе изучения материалов лекции и дополнительных материалов осуществить выбор вида кейса и разработать кейс по выбранной дисциплине сервисной деятельности в соответствие с выбранной формой и видом.

Задания доводятся до обучающихся в начале семестра. Студентам даются рекомендации по содержанию, подготовке заданий с ориентацией их выполнения в соответствие с выбранной темой научного исследования в рамках выполнения магистерской диссертации. При выполнении задания обучающийся должен показать глубокое знание выбранной проблемы, умение отбирать и обобщать материал изученных отечественных и зарубежных литературных источников, делать самостоятельные выводы, навыки самостоятельной интерпретации проблемы, правильного оформления работы.

Критерии оценки индивидуального задания:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично», 9-10 баллов	Задания разработаны с использованием различных отечественных и зарубежных источников информации. Содержание заданий раскрыто в полном объеме. Представленный материал актуален, интересен, информативен, отражает собственную позицию автора. Задание оформлено в соответствие с

	предъявляемыми требованиями. При презентации задания магистр аргументировано высказывает свою позицию, отстаивает авторскую точку зрения, убедительно отвечает на задаваемые вопросы
«хорошо», 7-8 баллов	Задания разработаны на основе основных и дополнительных отечественных и зарубежных источников информации. Все структурные элементы имеются, однако содержание заданной темы раскрыто недостаточно полно и глубоко, не прослеживается четко собственная позиция автора. Задания оформлены в соответствии с предъявляемыми требованиями с некоторыми погрешностями. При презентации задания магистр достаточно аргументировано высказывает свою позицию и отстаивает авторскую точку зрения с небольшими погрешностями и неточностями, отвечает на большинство задаваемых вопросов
«удовлетворительно» 5-6 баллов	Содержание заданий ограничено информацией только из учебной литературы, не использованы современные научные труды отечественных и зарубежных ученых. Содержание заданной темы раскрыто не в полном объеме. Отсутствует собственная оценка автором рассматриваемой проблемы. Задание оформлено не в полном соответствии с предъявляемыми требованиями. При презентации задания магистр не может аргументировано высказывать свою позицию, отстаивать авторскую точку зрения, убедительно ответить на задаваемые вопросы.
«неудовлетворительно» Менее 5 баллов	Содержание задания ограничено информацией из учебной литературы, не использованы современные научные труды отечественных и зарубежных ученых. Заданная тема не раскрыта. Оформление задания не соответствует требованиям. При презентации задания магистр не может высказать и отстаивать свою точку зрения, ответить на поставленные вопросы

Вопросы для промежуточной аттестации

Цель зачета – проверка уровня усвоения студентами учебного материала, предусмотренного программой, и способности адаптировать полученные знания к профессиональной деятельности в современных условиях. Зачет по дисциплине проводится в форме устного собеседования по программным вопросам курса.

Перечень контрольных вопросов к зачету:

1. Законодательно-нормативная база осуществления образовательной деятельности в высших учебных заведениях в Российской Федерации.
2. Характеристика системы высшего образования в Российской Федерации.
3. Образовательные программы в высшем образовании и их классификация.
4. Формы организации образовательной деятельности в высшем учебном заведении.
5. Система дидактических принципов, применяемых при преподавании дисциплин сервисной деятельности.
6. Требования к методическому обеспечению учебного процесса в современной высшей школе.
7. Формы, технологии, методы проведения занятий в высших учебных заведениях.
8. Особенности методики преподавания дисциплин сервисной деятельности..
9. Методы обучения: сущность, классификация, виды и их эффективность.
10. Методы преподавания дисциплин сервисной деятельности в ретроспективе образовательного процесса Европы и России.
11. Наглядность в преподавании дисциплин сервисной деятельности.
12. Лекция: сущность, виды и их характеристика.
13. Структура лекции, их виды и характеристика.
14. Подготовка лекций и их учебно-методическое обеспечение.
15. Методика чтения лекций.
16. Лекция - дискуссия.
17. Лекция- визуализация.

18. Лекция с участием студентов.
 19. Микролекция.
 20. Подготовка и этапы проведения семинарских занятий.
 21. Формы и виды семинарских занятий и их характеристика.
 22. Критерии оценки семинарских занятий.
 23. Подготовка и этапы проведения практических занятий.
 24. Формы и виды практических занятий и их характеристика.
 25. Критерии оценки практических занятий
 26. Понятие деловой игры. Принципы организации учебной деловой игры.
- Методическое сопровождение деловой игры.
27. Понятие о кейс-технологии. Виды кейсов. Источники формирования и этапы создания кейса. Этапы работы с кейсом.
 28. Цели технологии анализа ситуаций. Ситуационный анализ и его виды
 29. Сущность и основные виды самостоятельной работы студентов.
 30. Роль преподавателя в организации самостоятельной работы студентов.
 31. Подготовка к зачетам и экзаменам.
 32. Организация проведения практик.
 33. Подготовка к курсовым и дипломным работам .
 34. Решение конкретных деловых ситуаций, кейсов, расчетно- графических работ.
 35. Контроль в процессе обучения: функции, формы, требования.
 36. Общая характеристика видов и способов опроса студентов.
 37. Тесты: виды и их характеристика, требования к составлению.
 38. Современные методы и формы оценки знаний обучаемых.
 39. Способы получения оценки преподавания от студентов и коллег.
 40. Активное обучение, уровни активности. Особенности активного обучения.

Описание процедур проведения промежуточной аттестации в форме зачета и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится путем устного собеседования по вопросам к зачету.

На зачете обучающийся берет 2 из представленных вопросов к зачету и осуществляет подготовку по ним к ответу в течении 20 минут. В процессе ответа, обучающегося на вопросы, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Критерии оценки знаний на зачете

Оценка «зачтено» ставится, если дан достаточно полный и развернутый ответ на поставленные вопросы, ответы на вопросы свидетельствуют о совокупности осознанных знаний об объекте изложения, выстроены в логической последовательности, изложены грамотным экономическим языком, свидетельствующим об овладении специальной терминологией и свободном понимании и владении понятиями. На возникшие у преподавателя дополнительные вопросы студент должен давать четкие и конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.

Оценка «не зачтено» ставится, если при изложении ответов на вопросы даны неправильные ответы, свидетельствующие о том, что студент не усвоил понятия, у него не сформирован комплекс основных знаний по теме, в ответах отсутствует логика изложения, выводы.

Разработчик:



Н. Н. Терещенко