Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

бакалавриата

Направленность (профиль) подготовки 43.03.01.31 Сервис в торговле

Форма обучения очная, заочная

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Интегрированная с программами профессиональной переподготовки
Экономика на предприятии
Маркетинг на предприятии

Утверждена решением ученого совета университета от 27.09.2021 пр. №9

Красноярск 2024

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ | SIBERIAN FEDERAL UNIVERSITY
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 0082d105bb4b144bee62e009ea3e4216d8
Владелец: ФГАОУ ВО "СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"
Действителен: с 14 июля 2023 г по 06 октября 2024 г.

Образовательная программа высшего образования (далее также – образовательная программа, ОП ВО) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утв. Приказом Министерства науки и высшего образования РФ № 51463 от 08 июня 2017 г.)

Директор института	Ю.Ю. Суслова *инициалы, фамилия*	 *подпись*
Заведующий выпускающей кафедрой торгового дела и маркетинга	Ю.Ю. Суслова *инициалы, фамилия*	 *подпись*
Руководитель группы разработчиков ОП ВО	Ю.Ю. Суслова *инициалы, фамилия*	 *подпись*
Разработчик(и) профессор кафедры торгового дела и маркетинга	Ю.Ю. Суслова *инициалы, фамилия*	 *подпись*
профессор кафедры торгового дела и маркетинга	Н.Н. Терещенко *инициалы, фамилия*	 *подпись*
доцент кафедры торгового дела и маркетинга	Е.В. Белоногова *инициалы, фамилия*	 *подпись*
доцент кафедры торгового дела и маркетинга	А.В. Волошин *инициалы, фамилия*	 *подпись*
доцент кафедры торгового дела и маркетинга	О.Н. Есина *инициалы, фамилия*	 *подпись*
доцент кафедры торгового дела и маркетинга	Л.И. Подачина *инициалы, фамилия*	 *подпись*
Представитель работодателя генеральный директор АО ВК «Красноярская ярмарка»	А.А. Москалева *инициалы, фамилия*	 *подпись*

(подпись заверяется печатью организации)

25 декабря 2023 г.

ОП ВО обсуждена и принята на заседании выпускающей кафедры торгового дела и маркетинга от 7 ноября 2024 года, протокол № 3

ОП ВО принята на заседании Ученого совета института торговли и сферы услуг от 12 ноября 2024 года, протокол № 5

СОДЕРЖАНИЕ

Описание образовательной программы
1 Общие положения
2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника образовательной программы
3 Планируемые результаты освоения образовательной программы
Приложение 1. Учебный план
Приложение 2. Календарный учебный график
Приложение 3. Рабочие программы дисциплин (модулей)
Приложение 4. Рабочие программы практик
Приложение 5. Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей) и практик
Приложение 6. Программа государственной итоговой аттестации
Приложение 7. Сведения о ресурсном обеспечении ОП ВО
Приложение 8. Рабочая программа воспитания, календарный план воспитательной работы

Описание образовательной программы

1 Общие положения

1.1 Нормативные документы для разработки образовательной программы высшего образования:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08.06.2017 №514 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (действует с 01.09.2022);

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.09.2013 № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (действует до 01.09.2024);

– Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (действует о 01.03.2028);

– Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн;

– Устав ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»;

Локальные акты университета:

– Положение о фонде оценочных средств образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры;

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ;

– Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся;

– Положение о государственной итоговой аттестации выпускников по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры;

– Положение о практической подготовке обучающихся;

– Положение о реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в СФУ;

– Положение об организации образовательного процесса, комплексного сопровождения и социализации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

– Положение о порядке разработки и реализации образовательных программ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну в ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»;

– Регламент организации и проведения факультативных и элективных дисциплин (модулей) при реализации профессиональных образовательных программ высшего образования (программ бакалавриата, специалитета, магистратуры);

– Регламент организации учебного процесса по дисциплинам «Физическая культура и спорт» и «Прикладная физическая культура и спорт».

1.2 Общая характеристика

1.2.1 Срок получения образования по ОП ВО(вне зависимости от применяемых образовательных технологий), включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации:

в очной форме обучения составляет 4 года;

в заочной форме обучения составляет 5 лет;

при обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ОВЗ может быть увеличен по их заявлению не более чем на один год по сравнению со сроком получения образования, установленным ФГОС ВО для соответствующей формы обучения.

1.2.2 Объем ОП ВО составляет 240 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации ОП ВО по индивидуальному учебному плану.

1.2.3 При реализация ОП ВО применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии

1.2.4 Образовательная деятельность по ОП ВО осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

1.3 К освоению ОП ВО допускаются лица, имеющие образование соответствующего уровня, подтвержденное документом о среднем общем образовании или документом о среднем профессиональном образовании и о квалификации, или документом о высшем образовании и о квалификации.

1.4 ОП ВО интегрирована с программами профессиональной переподготовки:

- «Экономика на предприятии»;
- «Маркетинг на предприятии».

2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника образовательной программы

2.1 Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Типы задач профессиональной деятельности выпускников: организационно-управленческий; проектный; технологический; сервисный; исследовательский.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания)»;

40 «Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержи ее потребителей)».

Сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников (при наличии):

- предприятия и организации сферы торговли и сервиса;
- услуги предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологии их формирования, продвижения и реализации;
- технологические процессы обслуживания потребителей предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологическая документация и информационные ресурсы;
- потребители услуг предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, их запросы, потребности и ключевые ценности;
- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;
- первичные трудовые коллективы предприятий и организаций сферы торговли и сервиса.

2.2 Перечень профессиональных стандартов

– 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. №282н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г. № 37395)

– 33.008 Руководитель предприятия питания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. №281н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2015 г. № 37510)

– 33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2022 г. №674н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 ноября 2022 г. № 71052)

– 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. №864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г. № 34867).

3 Планируемые результаты освоения образовательной программы

В результате освоения ОП ВО у выпускника формируются универсальные, общепрофессиональные, профессиональные (в том числе общеуниверситетские) компетенции.

3.1 Универсальные компетенции выпускников

В результате освоения образовательной программы выпускник будет обладать следующими универсальными компетенциями:

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коммуникация	УК-4 способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

	УК-7 способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9 способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Гражданская позиция	УК-10 способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

3.2 Общепрофессиональные компетенции выпускников

В результате освоения образовательной программы выпускник будет обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
Управление	ОПК-2 способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Качество	ОПК-3 способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Маркетинг	ОПК-4 способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
Экономика	ОПК-5 способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Право	ОПК-6 способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
Безопасность обслуживания	ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8 способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

3.3 Профессиональные компетенции выпускников

3.3.1 В результате освоения образовательной программы выпускник будет обладать следующими профессиональными компетенциями:

Задачи ПД	Объект или область знаний	Код и наименование профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий			
– организация процесса оказания услуг в сфере торговли и сервиса; – управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) организаций и предприятий сферы торговли и сервиса; – обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций и предприятий сферы торговли и сервиса	– предприятия и организации сферы торговли и сервиса; – услуги предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологии их формирования, продвижения и реализации; – первичные трудовые коллективы предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса	33.007 Руководитель/ управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц 33.008 Руководитель предприятия питания
		ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса	33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок
		ПК-5 способен осуществлять анализ затрат и разрабатывать мероприятия по их планированию и оптимизации в организациях торговли и сервиса	Анализ опыта
Тип задач профессиональной деятельности: технологический			
– разработка процессов обслуживания потребителей предприятий и организаций сферы торговли и сервиса с учетом нормативной базы; – разработка технологических процессов предприятий и организаций сферы торговли и сервиса; – ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	– услуги предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологии их формирования, продвижения и реализации; – технологические процессы обслуживания потребителей предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологическая документация и информационные ресурсы; – первичные трудовые коллективы предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	ПК-8 способен разрабатывать технологический процесс в организациях торговли и сервиса	40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса
		ПК-9 способен осуществлять выбор средств использования материальных ресурсов	33.007 Руководитель/ управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц 33.008 Руководитель предприятия питания

Тип задач профессиональной деятельности: сервисный			
– организация и осуществление сервисной деятельности с применением клиентоориентированных технологий; – обеспечение диагностики и экспертизы качества деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	– услуги предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологии их формирования, продвижения и реализации – технологические процессы обслуживания потребителей предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологическая документация и информационные ресурсы; – первичные трудовые коллективы предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	ПК-1 способен осуществлять процессы предоставления услуг с учетом их специфики и с применением клиентоориентированных технологий в области торговли и сервиса	33.007 Руководитель/ управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц 33.008 Руководитель предприятия питания 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса
		ПК-2 способен проводить анализ, диагностику и экспертизу объектов торговли и сервиса	Анализ опыта
Тип задач профессиональной деятельности: исследовательский			
– организация и проведение маркетинговых исследований рынка предприятий и организаций сферы торговли и сервиса; – адаптация предприятий и организаций сферы торговли и сервиса к условиям конкурентной среды; – участие в разработке и внедрении инновационных методов, средств и технологий при осуществлении профессиональной деятельности в сфере торговли и сервиса	– предприятия и организации сферы торговли и сервиса; – услуги предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологии их формирования, продвижения и реализации; – первичные трудовые коллективы предприятий и организаций сферы торговли и сервиса; – технологические процессы обслуживания потребителей предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологическая документация и информационные ресурсы	ПК-10 способен использовать современные технологии в области маркетинга и маркетинговых исследований	33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок
		ПК-11 способен проводить исследования конкурентной среды сферы торговли и сервиса	
		ПК-12 способен разрабатывать и внедрять инновационные технологии в торговле и сервисе	Анализ опыта
Тип задач профессиональной деятельности: проектный			
– проектирование и разработка услуг предприятий и организаций сферы торговли и сервиса; – разработка и реализация проектов развития организаций сферы торговли и сервиса, в том числе инновационных; – внедрение компьютерных технологий в процессы разработки и реализации проектов предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	– предприятия и организации сферы торговли и сервиса; – услуги предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологии их формирования, продвижения и реализации; – технологические процессы обслуживания потребителей предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологическая документация и информационные ресурсы; – первичные трудовые коллективы предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	ПК-6 способен осуществлять разработку и обоснование проектов на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса	33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок
		ПК-7 способен разрабатывать инновационные проекты в сфере торговли и сервиса с применением компьютерных технологий	Анализ опыта

Профессиональные компетенции определены университетом самостоятельно на основе выбранных типов задач профессиональной деятельности, выбранных профессиональных стандартов, обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника ОП ВО:

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции			Код и наименование компетенции
Код	Наименование	Уровень квалификации	Код	Наименование	Уровень (подуровень) квалификации	
33.007 – Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц						
B	Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	6	B/01.6	Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	6	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-9 способен осуществлять выбор средств использования материальных ресурсов
			B/02.6	Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	6	ПК-1 способен осуществлять процессы предоставления услуг с учетом их специфики и с применением клиентоориентированных технологий в области торговли и сервиса
33.008 – Руководитель предприятия питания						
B	Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания	6	B/01.6	Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания	6	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-9 способен осуществлять выбор средств использования материальных ресурсов
			B/02.6	Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	6	ПК-1 способен осуществлять процессы предоставления услуг с учетом их специфики и с применением клиентоориентированных технологий в области торговли и сервиса
33.019 – Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок						
B	Операционная деятельность по организации торгово-промышленных выставок	6	B/02.6	Подготовка маркетинговых материалов о торгово-промышленных выставках	6	ПК-10 способен использовать современные технологии в области маркетинга и маркетинговых исследований
C	Управление проектом торгово-промышленной выставки	6	C/01.6	Маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки	6	ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса ПК-11 способен проводить исследования конкурентной среды сферы торговли и сервиса
			C/02.6	Разработка концепции и бизнес-плана (развернутого и экспресс-варианта) организации проекта торгово-промышленной выставки		ПК-6 способен осуществлять разработку и обоснование проектов на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса

40.053 – Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса						
B	Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	6	B/02.6	Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса	6	ПК-1 способен осуществлять процессы предоставления услуг с учетом их специфики и с применением клиентоориентированных технологий в области торговли и сервиса ПК-8 способен разрабатывать технологический процесс в организациях торговли и сервиса
			B/03.6	Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	6	ПК-1 способен осуществлять процессы предоставления услуг с учетом их специфики и с применением клиентоориентированных технологий в области торговли и сервиса ПК-8 способен разрабатывать технологический процесс в организациях торговли и сервиса

3.3.2 Общеуниверситетские компетенции выпускников:

Код и наименование общеуниверситетской компетенции	Основание (ПС, анализ опыта и др.)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий	
ОУК-1 Способен использовать в различных сферах жизни и профессиональной деятельности критерии оценки соблюдения принципов ESG; действовать в направлении коллективного благополучия, преодоления системных кризисов и глобальных вызовов[1]	Анализ опыта
Тип задач профессиональной деятельности: -	
ОУК-2 Способен ориентироваться в современном пространстве интеллектуальных технологий и применять искусственный интеллект для повышения эффективности в своей профессиональной деятельности[2]	Анализ опыта

[1] Включена в ОП ВО, начиная с 2022 года набора
[2] Включена в ОП ВО, начиная с 2024 года набора