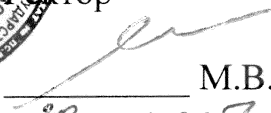


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ
Ректор


М.В. Румянцев
«29» ноября 2021 г.

**Адаптированная образовательная программа
высшего образования**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) 43.03.01.31 Сервис в торговле

Форма обучения Очная

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования разработана в соответствии с профессиональным стандартом

Наименование и код выбранного профессионального стандарта	Уровень квалификации
33.007 – Руководитель/ управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	6
33.008 – Руководитель предприятия питания	6
33.019 – Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок	6
40.033 – Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства	6
40.053 – Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса	6

Красноярск 2021

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (далее также – образовательная программа, ОП ВО) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утв. Приказом Министерства науки и высшего образования РФ №514 от 08 июня 2017 г.)

Директор института

Ю.Ю. Суслова
инициалы, фамилия


подпись

Заведующий выпускающей кафедрой
торгового дела и маркетинга

Ю.Ю. Суслова
инициалы, фамилия


подпись

Руководитель группы разработчиков
ОП ВО

Ю.Ю. Суслова
инициалы, фамилия


подпись

Разработчик(и)

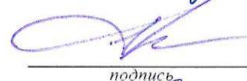
доктор экономических наук,
профессор кафедры торгового дела и
маркетинга

В.В. Куимов
инициалы, фамилия


подпись

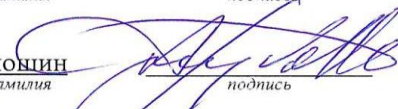
доктор экономических наук,
профессор кафедры торгового дела и
маркетинга

Е.В. Щербенко
инициалы, фамилия


подпись

кандидат экономических наук, доцент
кафедры торгового дела и маркетинга

А.В. Волонин
инициалы, фамилия


подпись

Представитель работодателя
генеральный директор
АО ВК «Красноярская ярмарка

А. А. Москалева

(дата, подпись, заверяется печатью организации)



07 октября 2021 год

АОП ВО обсуждена и принята на заседании выпускающей кафедры торгового дела и маркетинга от 07 октября 2021 года, протокол № 2

АОП ВО принята на заседании Ученого совета института торговли и сферы услуг от 21 октября 2021 года, протокол № 2

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения	4
1.1	Нормативные документы для разработки образовательной программы высшего образования	4
1.2	Общая характеристика образовательной программы высшего образования	5
1.2.1	Присваиваемая квалификация выпускнику образовательной программы	5
1.2.2	Срок освоения образовательной программы	5
1.2.3	Трудоемкость освоения образовательной программы	5
1.2.4	Применение ЭО и ДОТ при реализации образовательной программы	5
1.2.5	Реализация образовательной программы в сетевой форме	5
1.2.6	Язык реализации образовательной программы	5
1.2.7	Адаптация ОП ВО для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата).	5
1.3	Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения образовательной программы высшего образования	9
2	Характеристика профессиональной деятельности выпускников образовательной программы	9
2.1	Общее описание профессиональной деятельности выпускников	9
2.2	Перечень профессиональных стандартов, соотнесённых с уровнем и направлением подготовки	10
3	Планируемые результаты освоения образовательной программы	11
3.1	Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	11
3.2	Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	13
3.3	Профессиональные компетенции выпускников, определенные самостоятельно, и индикаторы их достижения	14
	Приложение А1. Аннотация образовательной программы	
	Приложение А2. Учебный план, календарный учебный график	
	Приложение А3. Схема формирования компетенций	
	Приложение А4. Аннотации дисциплин	
	Приложение А5. Рабочие программы дисциплин	
	Приложение А6. Программа практики	
	Приложение А7. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)/практике	
	Приложение А8. Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации	
	Приложение А9. Фонд оценочных средств итоговой (государственной итоговой) аттестации	

1 Общие положения

1.1 Нормативные документы для разработки образовательной программы высшего образования:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Минобрнауки России от 08 июня 2017 г. № 514 об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис;

- Приказ Минобрнауки России от 26.11.2020 №1456 «О внесении изменений в Федеральные государственные стандарты высшего образования»

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 12.09.2013 г. №1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования»;

- Письмо Минобрнауки РФ от 18.03.2014 №06-281 «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса»;

- Устав ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»;

- Положение о фонде оценочных средств образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры;

- Регламент организации и проведения факультативных и элективных дисциплин (модулей) при реализации профессиональных образовательных программ высшего образования (программ бакалавриата, специалитета, магистратуры);

- Регламент организации учебного процесса по дисциплинам «Физическая культура и спорт» и «Прикладная физическая культура и спорт»;

- Положение об образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры;

- Положение об адаптированной образовательной программе высшего образования;

- Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся;

- Положение о государственной итоговой аттестации выпускников по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры;
- Положение о практике обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры;
- Положение о реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в СФУ;
- Положение об организации образовательного процесса, комплексного сопровождения и социализации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

1.2 Общая характеристика ОП ВО

1.2.1 Выпускнику ОП ВО присваивается квалификация – бакалавр.

1.2.2 Срок освоения ОП ВО: очная – 4 года; заочная – 5 лет. При наличии личного заявления обучающегося с инвалидностью и/или обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) срок обучения может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком, установленным ФГОС ВО.

1.2.3 Трудоемкость освоения обучающимся ОП ВО – 240 зачетных единиц (далее – з.е.)

1.2.4 При реализации ОП ВО частично применяется электронное обучение по дисциплинам: Философия; Эволюция торговли; Коммуникативные взаимоотношения в торговле и сервисе; Реклама в торговле и сервисе; Экономическая теория; Статистика; Предпринимательство в торговле и сервисе; Безопасность жизнедеятельности; Digital-маркетинг; Экономика организаций; Товарное обращение; Маркетинг в торговле и сервисе.

1.2.5 ОП ВО не реализуется в сетевой форме.

1.2.6 Образовательная деятельность по ОП ВО осуществляется на государственном языке Российской Федерации

1.2.7 Реализация ОП ВО адаптирована или частично адаптирована для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата).

1.2.7.1 Специальными условиями для обучения инвалида с нозологией нарушения опорно-двигательного аппарата является использование специальных методов обучения и воспитания, предоставления услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднительно освоение образовательных программ, применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе специальных возможностей операционных систем, таких как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

1.2.7.2 Особый порядок освоения обучающимися инвалидами и лицами

ОВЗ дисциплин «Физическая культура и спорт» и «Прикладная физическая культура и спорт» определен Регламентом организации учебного процесса по дисциплинам «Физическая культура и спорт» и «Прикладная физическая культура и спорт».

Физическая культура и спорт. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья теоретический и методико-практический раздел осваивают в составе учебной группы или самостоятельно в виде исключения. Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, занимающихся по индивидуальной программе оздоровления организма, контрольное занятие включает итоговый показ комплекса оздоровительных упражнений по своему заболеванию.

Прикладная физическая культура и спорт. Студенты, имеющие отклонения в состоянии здоровья, занимающиеся в специальном учебном отделении, в каждом семестре защищают рефераты и выполняют тесты общей физической подготовленности с учетом показаний и противопоказаний к выполнению физических упражнений. Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, занимающихся по индивидуальной программе оздоровления организма, тестирование общей физической подготовленности может быть заменено (в исключительных случаях) ведением дневника самоконтроля и выполнением показа комплекса оздоровительных упражнений по своему заболеванию не реже одного раза в месяц. Обучающимся специальной медицинской группы на основании представленной справки установленного образца, выданной медицинским учреждением о прохождении курса лечебной физической культуры (далее - ЛФК), разрешается индивидуальная работа на занятиях в виде выполнения освоенных комплексов ЛФК.

1.2.7.3 Для данной категории обучающихся требуется специальный выбор мест практик.

При определении мест практик учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации и абилитации, относительно рекомендованных условий и видов труда:

- доступным видом труда является умственный труд (1-2 класса по показателю напряжённости трудового процесса) с преобладанием функциональных средств, в условиях благоприятного микроклимата (в кабинетных условиях), связанный с подготовкой информации, оформлением документации

- противопоказан труд в обычных производственных условиях.

Место прохождения практик для данной категории обучающихся - кафедра торгового дела и маркетинга ИТиСУ СФУ

Вид практики	Семестр	Место прохождения	Условия прохождения практики	Форма отчета
Учебная (ознакомительная)	2	ИТиСУ СФУ	Кабинетные условия	Печатный/электронный документ
Учебная (исследовательская)	2	ИТиСУ СФУ	Кабинетные условия	Печатный/электронный документ
Производственная (сервисная)	4	ИТиСУ СФУ / предприятия, организации	Кабинетные условия	Печатный/электронный документ
Производственная (организационно-управленческая)	6	ИТиСУ СФУ/ предприятия, организации	Кабинетные условия	Печатный/электронный документ
Производственная (исследовательская работа)	8	ИТиСУ СФУ	Кабинетные условия	Печатный/электронный документ
Производственная (преддипломная)	8	ИТиСУ СФУ / предприятия, организации	Кабинетные условия	Печатный/электронный документ

1.2.7.4 Текущий контроль, промежуточная и государственная итоговая аттестация проводятся в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся и Положением о государственной итоговой аттестации выпускников по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры.

При проведении текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации учитываются особенности обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата. Форма проведения устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей данного обучающегося.

Текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация могут проводиться устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п..

При необходимости обучающимся инвалидам и обучающимся с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

При необходимости для обучающихся инвалидов и обучающихся с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения обучающихся инвалидов и обучающихся с ОВЗ допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Оценочные средства для обучающихся инвалидов и обучающихся с ОВЗ выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Рекомендованные оценочные средства		
Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение тестов, контрольные вопросы дистанционно.	Организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

1.2.7.5 Специальные учебно-методические материалы и информационное обеспечение для самостоятельной работы обучающегося инвалида не требуются в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся инвалидов и обучающихся с ОВЗ предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии:

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

1.2.7.6 Организационно-педагогические условия реализации АОП ВО:

При организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, студенту самому разрешается подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

При проведении занятий учитывается объем и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объеме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными.

Образовательная деятельность по дисциплинам полностью может сопровождаться применением электронных образовательных курсов, содержащих учебно-методические материалы в форме электронных документов, тестовые задания по разделам дисциплин, указания к выполнению лабораторных, практических заданий, предусмотренных рабочими программами дисциплин.

1.2.7.7 Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям, определенным ФГОС ВО и особыми образовательными потребностями обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата.

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам обучающихся инвалидов и обучающихся с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, Университетом обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней,

расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

1.3 Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения образовательной программы высшего образования.

К освоению ОП ВО допускаются лица, имеющие образование соответствующего уровня, подтвержденное документом о среднем общем образовании или документом о среднем профессиональном образовании и о квалификации, или документом о высшем образовании и о квалификации.

Абитуриент-инвалид должен иметь индивидуальную программу реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) с рекомендацией по обучению по данному направлению подготовки, содержащую информацию о необходимых специальных условиях обучения, а также сведения относительно рекомендованных условий и видов труда.

Также абитуриент с ограниченными возможностями здоровья должен иметь заключение психолого-медико-педагогической комиссии с рекомендацией по обучению по данному направлению подготовки, содержащее информацию о необходимых специальных условиях обучения.

2 Характеристика профессиональной деятельности выпускников образовательной программы

2.1 Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 33 «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания)»;
- 40 «Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей)»;
- Сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческий;
- проектный;
- технологический;

- сервисный;
- исследовательский.

Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:

- предприятия и организации сферы торговли и сервиса;
- услуги предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологии их формирования, продвижения и реализации;
- технологические процессы обслуживания потребителей предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологическая документация и информационные ресурсы;
- потребители услуг предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, их запросы, потребности и ключевые ценности;
- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;
- первичные трудовые коллективы предприятий и организаций сферы торговли и сервиса.

2.2 Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с уровнем и направлением подготовки / специальностью

Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 43.03.01 Сервис сопряжен с профессиональными стандартами:

33.007 – Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 282н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г. № 37395)

33.008 – Руководитель предприятия питания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 281н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2015 г. № 37510)

33.019 – Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 ноября 2016 г. № 612н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 ноября 2016 г. № 44399)

40.033 – Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. № 609н, с изм. от 12 декабря 2016 г. (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 сентября 2014 г. № 34197)

40.053 – Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты

Российской Федерации от 31 октября 2014 г. №864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г. № 34867).

3 Планируемые результаты освоения образовательной программы

В результате освоения ОП ВО у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

3.1 Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

В результате освоения образовательной программы высшего образования выпускник должен обладать следующими универсальными компетенциями:

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 способен находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленных задач УК-1.2 способен применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 способен определять круг задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.2 способен выбирать оптимальные способы решения поставленных целей, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 способен осуществлять социальное взаимодействие в команде УК-3.2 способен реализовывать свою роль в команде
Коммуникация	УК-4 способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	УК-4.1 способен осуществлять деловую коммуникацию в устной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2 способен осуществлять деловую коммуникацию в письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 способен воспринимать закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте УК-5.2 способен понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Самоорганизация (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	УК-6.1 способен управлять своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни

	саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7 способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 способен выбирать здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма для обеспечения социальной и профессиональной деятельности УК-7.2 способен соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях для обеспечения социальной и в профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-8.2 способен поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9 способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 способен применять экономические инструменты при принятии решений в различных областях жизнедеятельности УК-9.2 способен обосновывать принятие экономических решений и использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
Гражданская позиция	УК-10 способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1 способен в соответствии с действующими правовыми нормами применять способы профилактики коррупции и формировать нетерпимое отношение к ней УК-10.2 способен предупреждать коррупционные риски в профессиональной деятельности

3.2 Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1 способен определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении предприятий и организаций сферы торговли и сервиса ОПК-1.2 способен использовать современное программное обеспечение на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса
Управление	ОПК-2 способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 способен определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий и организаций сферы торговли и сервиса ОПК-2.2 способен использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности предприятий и организаций (подразделений) сферы торговли и сервиса
Качество	ОПК-3 способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 способен оценивать качество оказания услуг в сфере торговли и сервиса с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ОПК-3.2 способен обеспечивать качество процессов оказания услуг в сфере торговли и сервиса в соответствии требованиями стандартов
Маркетинг	ОПК-4 способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1 способен осуществлять маркетинговые исследования рынка, потребителей, конкурентов предприятий и организаций сферы торговли и сервиса ОПК-4.2 Способен использовать основные методы продаж и продвижения услуг по основным направлениям, в том числе с помощью онлайн технологий
Экономика	ОПК-5 способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 способен принимать экономически обоснованные решения на основе анализа основных экономических показателей деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса ОПК-5.2 способен рассчитывать показатели эффективности деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса и определять пути их прироста

Право	ОПК-6 способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 способен осуществлять поиск и обоснованное применение необходимой нормативно-правовой документации в деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса ОПК-6.2 способен соблюдать законодательство Российской Федерации и нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
Безопасность обслуживания	ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 способен соблюдать требования безопасного обслуживания потребителей, охраны труда и техники безопасности на предприятии и организации сферы торговли и сервиса ОПК-7.2 способен обеспечивать соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8 способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2 Способен использовать современные информационные технологии для решения профессиональных задач

3.3 Профессиональные компетенции выпускников, определенные самостоятельно, и индикаторы их достижения

Задачи ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно управленческий				
- организация процесса оказания услуг в сфере торговли и сервиса - управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) организаций и предприятий сферы торговли и сервиса	– предприятия и организации сферы торговли и сервиса; – услуги предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологии их формирования, продвижения и реализации;	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса	ПК-3.1 способен организовывать деятельность предприятий торговли и сервиса ПК-3.2 способен управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса	33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок
		ПК-4 способен осуществлять выбор организационных	ПК-4.1 способен разрабатывать мероприятия, направленные на формирование конкурентных	33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-

- обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций и предприятий сферы торговли и сервиса	— первичные трудовые коллективы предприятий и организаций сферы торговли и сервиса.	решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса	преимуществ организаций торговли и сервиса ПК-4.2 способен принимать организационные решения для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса	промышленных выставок
		ПК-5 способен осуществлять анализ затрат и разрабатывать мероприятия по их планированию и оптимизации в организациях торговли и сервиса	ПК-5.1 способен осуществлять анализ затрат организаций торговли и сервиса ПК-5.2 способен разрабатывать мероприятия по планированию и оптимизации затрат в организациях торговли и сервиса	33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок
Тип задач профессиональной деятельности: технологический				
- разработка процессов, обслуживания потребителей предприятий и организаций сферы торговли и сервиса с учетом нормативной базы -разработка технологических процессов предприятий и организаций сферы торговли и сервиса - ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий и организации сферы торговли и сервиса	— услуги предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологии их формирования, продвижения и реализации; — технологические процессы обслуживания потребителей предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологическая документация и информационные ресурсы; — первичные трудовые коллективы предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	ПК-8 способен разрабатывать технологический процесс в организациях торговли и сервиса	ПК-8.1 способен определять необходимость и содержание технологического процесса для предприятий и организаций сферы торговли и сервиса ПК-8.2 способен разрабатывать параметры технологического процесса в организациях сферы торговли и сервиса с учетом нормативной базы	33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок
		ПК-9 способен осуществлять выбор средств использования материальных ресурсов	ПК-9.1 способен выбрать средства использования материальных ресурсов предприятий и организаций в сфере торговли и сервиса и оценить их эффективность ПК-9.2 способен управлять материальными ресурсами и персоналом предприятий и организаций в сфере торговли и сервиса	33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок

Тип задач профессиональной деятельности: сервисный				
- Организация и осуществление сервисной деятельности с применением клиентоориентированных технологий - обеспечение диагностики и экспертизы качества деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	– услуги предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологии их формирования, продвижения и реализации; – технологические процессы обслуживания потребителей предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологическая документация и информационные ресурсы; – первичные трудовые коллективы предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	ПК-1 способен осуществлять процессы предоставления услуг с учетом их специфики и с применением клиентоориентированных технологий в области торговли и сервиса	ПК-1.1 способен применять клиентоориентированные технологии при предоставлении услуг с учетом их специфики ПК-1.2 способен планировать процессы предоставления услуг с учетом их специфики в области торговли и сервиса	33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц 33.008 Руководитель предприятия питания 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса
		ПК-2 способен проводить анализ, диагностику и экспертизу объектов торговли и сервиса	ПК-2.1 способен анализировать деятельность объектов торговли и сервиса ПК-2.2 способен проводить диагностику и экспертизу состояния объектов торговли и сервиса	33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц 33.008 Руководитель предприятия питания
Тип задач профессиональной деятельности: исследовательский				
- Организация и проведение маркетинговых исследований рынка предприятий и организаций сферы торговли и сервиса - Адаптация предприятий и организаций сферы торговли и сервиса к условиям конкурентной среды - Участие в разработке и внедрении инновационных методов, средств и технологий при осуществлении профессиональной	– предприятия и организации сферы торговли и сервиса; – услуги предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологии их формирования, продвижения и реализации; - первичные трудовые коллективы предприятий и организаций сферы торговли и сервиса. – технологические процессы обслуживания потребителей предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологическая	ПК-10 способен использовать современные технологии в области маркетинга и маркетинговых исследований	ПК-10.1 способен использовать современные технологии сбора информации в области маркетинговой деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса ПК-10.2 способен применять современные технологии при формировании инструментов маркетинга и маркетинговых исследований предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок
		ПК-11 способен проводить исследования конкурентной среды сферы торговли и сервиса	ПК-11.1 способен применять методы исследования конкурентной среды предприятия сферы торговли и сервиса ПК-11.2 способен использовать	40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства

деятельности в сфере торговли и сервиса	документация и информационные ресурсы		результаты исследования конкурентной среды при разработке стратегии предприятия сферы торговли и сервиса	40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса
		ПК-12 способен разрабатывать и внедрять инновационные технологии в торговле и сервисе	ПК-12.1 способен выбирать инновационные технологии для осуществления эффективной деятельности предприятий и организаций в сфере торговли и сервиса ПК-12.2 способен внедрять инновационные технологии в деятельность предприятий и организаций в сфере торговли и сервиса	40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса

Тип задач профессиональной деятельности: проектный

- проектирование и разработка услуг предприятий и организаций сферы торговли и сервиса - разработка и реализация проектов развития организаций сферы торговли и сервиса, в том числе инновационных - внедрение компьютерных технологий в процессы разработки и реализации проектов предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	– предприятия и организации сферы торговли и сервиса; – услуги предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологии их формирования, продвижения и реализации; – технологические процессы обслуживания потребителей предприятий и организаций сферы торговли и сервиса, технологическая документация и информационные ресурсы; - первичные трудовые коллективы предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	ПК-6 способен осуществлять разработку и обоснование проектов на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса	ПК-6.1 способен собирать и обобщать информацию для разработки проектов на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса ПК-6.2 способен обосновывать необходимость и оценивать эффективность проектов предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок
		ПК-7 способен разрабатывать инновационные проекты в сфере торговли и сервиса с применением компьютерных технологий	ПК-7.1 способен применять современные практики развития инноваций в профессиональной деятельности в сфере торговли и сервиса ПК-7.2 способен разрабатывать инновационные проекты в сфере торговли и сервиса, применяя компьютерные технологии, и реализовывать их	

Таблица 1

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника ОП ВО направление подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) подготовки 43.03.01.31 Сервис в торговле

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции			Код и наименование компетенции
Код	Наименование	Уровень квалификации	Код	Наименование	Уровень (подуровень) квалификации	
33.007 – Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц						
В	Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	6	В/02.6	Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	6	ПК-1 способен осуществлять процессы предоставления услуг с учетом их специфики и с применением клиентоориентированных технологий в области торговли и сервиса ПК-2 способен проводить анализ, диагностику и экспертизу объектов торговли и сервиса
			В/03.6	Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	6	ПК-1 способен осуществлять процессы предоставления услуг с учетом их специфики и с применением клиентоориентированных технологий в области торговли и сервиса ПК-2 способен проводить анализ, диагностику и экспертизу объектов торговли и сервиса
33.008 – Руководитель предприятия питания						
В	Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания	6	В/02.6	Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	6	ПК-1 способен осуществлять процессы предоставления услуг с учетом их специфики и с применением клиентоориентированных технологий в области торговли и сервиса ПК-2 способен проводить анализ, диагностику и экспертизу объектов торговли и сервиса
			В/03.6	Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания	6	ПК-1 способен осуществлять процессы предоставления услуг с учетом их специфики и с применением клиентоориентированных технологий в области торговли и сервиса ПК-2 способен проводить анализ, диагностику и экспертизу объектов торговли и сервиса

33.019 – Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок

А	Операционная деятельность по организации торгово-промышленных выставок	6	А/01.6	Ведение и поддержание в актуальном состоянии базы данных участников торгово-промышленных выставок, а также мероприятий деловой и дополнительной программы выставок	6	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса
			А/02.6	Привлечение участников торгово-промышленных выставок	6	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса
			А/03.6	Подготовка маркетинговых материалов о торгово-промышленных выставках	6	ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса ПК-10 способен использовать современные технологии в области маркетинга и маркетинговых исследований
			А/04.6	Ведение документооборота торгово-промышленной выставки	6	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса
			А/05.6	Подготовка отчетов о ходе реализации различных этапов организации торгово-промышленной выставки	6	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса ПК-6 способен осуществлять разработку и обоснование проектов на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса ПК-8 способен разрабатывать технологический процесс в организациях торговли и сервиса
			А/06.6	Обеспечение проведения торгово-промышленной	6	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса

				выставки в соответствии с заявленной программой и соглашениями с соорганизаторами, партнерами, спонсорами		
			A/08.6	Консультирование участников торгово-промышленной выставки по вопросам оптимальной организации их участия	6	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса
			A/09.6	Обеспечение соответствия торгово-промышленной выставки требованиям нормативных правовых актов в сфере безопасности жизнедеятельности, экологии и здравоохранения	6	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса
В	Управление проектом торгово-промышленной выставки	6	B/01.6	Маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта торгово-промышленной выставки	6	ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса ПК-10 способен использовать современные технологии в области маркетинга и маркетинговых исследований
			B/02.6	Разработка концепции и бизнес-плана (развернутого и экспресс-варианта) организации проекта торгово-промышленной выставки	6	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса ПК-5 способен осуществлять анализ затрат и разрабатывать мероприятия по их планированию и оптимизации в организациях торговли и сервиса ПК-6 способен осуществлять разработку и обоснование проектов на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса

					ПК-7 способен разрабатывать инновационные проекты в сфере торговли и сервиса с применением компьютерных технологий ПК-8 способен разрабатывать технологический процесс в организациях торговли и сервиса ПК-9 способен осуществлять выбор средств использования материальных ресурсов
			В/04.6	Обеспечение соответствия маркетингового плана торгово-промышленной выставки концепции и бизнес-плану торгово-промышленной выставки	6 ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса ПК-7 способен разрабатывать инновационные проекты в сфере торговли и сервиса с применением компьютерных технологий ПК-8 способен разрабатывать технологический процесс в организациях торговли и сервиса ПК-10 способен использовать современные технологии в области маркетинга и маркетинговых исследований
			В/05.6	Организация совместной работы с партнерами торгово-промышленной выставки всех уровней, в том числе с заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями	6 ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-8 способен разрабатывать технологический процесс в организациях торговли и сервиса
			В/06.6	Заключение договоров на выполнение работ с подрядчиками торгово-промышленной выставки и	6 ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-5 способен осуществлять анализ затрат и разрабатывать мероприятия по их планированию и

				договоров на продажу выставочных площадей с агентскими организациями		оптимизации в организациях торговли и сервиса ПК-8 способен разрабатывать технологический процесс в организациях торговли и сервиса ПК-9 способен осуществлять выбор средств использования материальных ресурсов
			В/07.6	Организация работы офиса организации - профессионального организатора торгово-промышленных выставок во время проведения торгово-промышленной выставки	6	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса ПК-5 способен осуществлять анализ затрат и разрабатывать мероприятия по их планированию и оптимизации в организациях торговли и сервиса ПК-9 способен осуществлять выбор средств использования материальных ресурсов
			В/08.6	Анализ и интерпретация результатов проведения торгово-промышленной выставки для повышения эффективности будущих проектов	6	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-5 способен осуществлять анализ затрат и разрабатывать мероприятия по их планированию и оптимизации в организациях торговли и сервиса ПК-6 способен осуществлять разработку и обоснование проектов на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса ПК-9 способен осуществлять выбор средств использования материальных ресурсов
С	Управление процессом подготовки к участию в торгово-промышленной выставке организации-экспонента	6	С/01.6	Разработка, обоснование и согласование с руководством стратегии и программы участия организации-экспонента в торгово-промышленных выставках	6	ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса ПК-6 способен осуществлять разработку и обоснование проектов на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса ПК-7 способен разрабатывать инновационные проекты в сфере торговли и сервиса с применением компьютерных технологий ПК-8 способен разрабатывать технологический

						процесс в организациях торговли и сервиса
			C/02.6	Организация эффективной подготовки к участию в торгово-промышленной выставке	6	ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса ПК-6 способен осуществлять разработку и обоснование проектов на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса ПК-7 способен разрабатывать инновационные проекты в сфере торговли и сервиса с применением компьютерных технологий ПК-8 способен разрабатывать технологический процесс в организациях торговли и сервиса
			C/04.6	Комплексная оценка эффективности участия в торгово-промышленной выставке	6	ПК-3 способен организовывать и управлять деятельностью предприятий торговли и сервиса ПК-4 способен осуществлять выбор организационных решений для формирования конкурентных преимуществ организаций торговли и сервиса ПК-5 способен осуществлять анализ затрат и разрабатывать мероприятия по их планированию и оптимизации в организациях торговли и сервиса ПК-6 способен осуществлять разработку и обоснование проектов на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса ПК-9 способен осуществлять выбор средств использования материальных ресурсов ПК-10 способен использовать современные технологии в области маркетинга и маркетинговых исследований

40.033 – Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства						
A	Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	6	A/02.6	Тактическое управление процессами организации производства	6	ПК-11 способен проводить исследования конкурентной среды сферы торговли и сервиса ПК-12 способен разрабатывать и внедрять инновационные технологии в торговле и сервисе
40.053 – Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса						
B	Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	6	B/02.6	Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса	6	ПК-11 способен проводить исследования конкурентной среды сферы торговли и сервиса ПК-12 способен разрабатывать и внедрять инновационные технологии в торговле и сервисе
			B/03.6	Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	6	ПК-1 способен осуществлять процессы предоставления услуг с учетом их специфики и с применением клиентоориентированных технологий в области торговли и сервиса ПК-11 способен проводить исследования конкурентной среды сферы торговли и сервиса ПК-12 способен разрабатывать и внедрять инновационные технологии в торговле и сервисе