

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Красноярск

1. Общие положения

1.1. Федеральное государственное автономное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет», в лице исполняющего обязанности ректора Румянцева Максима Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг (далее – «Заказчик»), предоставляемых «Гостиницей СФУ», заключить настоящий Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг (далее - Договор) на указанных в нем условиях.

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом Заказчика о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

1.3. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора является факт внесения предоплаты (оплаты) Заказчиком/Гостем стоимости гостиничных услуг.

1.4. Договор считается заключенным в пользу третьих лиц (далее – «Гость») полностью или частично в следующих случаях:

- в пользу Гостей частично, если они пользуются гостиничными услугами совместно с Заказчиком;
- в пользу Гостей полностью, если предоставление гостиничных услуг осуществляется по просьбе Заказчика исключительно Гостям без присутствия Заказчика. При этом Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за действия своих Гостей.

1.5. Осуществляя акцепт условий настоящего Договора, Заказчик/Гость подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора и действующими Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в «Гостинице СФУ», размещенными на стойке приема «Гостиницы СФУ» и на официальном сайте Исполнителя www.sfu-kras.ru (далее - Сайт), и безусловно с ними соглашаются.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Настоящий Договор размещен (опубликован) для публичного доступа на стойке приема «Гостиницы СФУ» (в месте оказания услуг) и на Сайте Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или Гостю гостиничные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере и порядке, предусмотренными настоящим Договором.



2.2. Информация об объекте размещения: «Гостиница СФУ», расположенная по следующим адресам:

- г. Красноярск, пр-кт Свободный, д. 76г,
- г. Красноярск, пр-кт Свободный, д. 76А,
- г. Красноярск, пр-т Свободный, 76н,
- г. Красноярск, пр-кт Свободный, зд. 76д,
- г. Красноярск, пр-кт Свободный, д. 76Ж,
- город Красноярск, проспект Свободный, дом 76И,
- город Красноярск, проспект Свободный, дом 76К,
- г. Красноярск, пер. Вузовский, № 6 «Д»,
- г. Красноярск, ул. Борисова, 3,
- г. Красноярск, пр-кт Свободный, зд. 82/20,
- г. Красноярск, пр-кт Свободный, зд. 82/22.

2.3. Описание номеров «Гостиницы СФУ»:

- номерной фонд гостиницы представлен номерами категорий первая категория (стандарт), - номера оборудованы телевизором, холодильником, чайником, СВЧ.

2.4. Режим работы «Гостиницы СФУ» круглосуточно.

2.5. Заезд и регистрация Заказчика/Гостя осуществляется круглосуточно.

2.6. Расчетное время заезда – 14:00 по местному времени. Расчетное время выезда – 12:00 по местному времени.

2.7. Гостиничные услуги предоставляются по бронированию (согласно Правилам проживания и пользования гостиничными услугами в «Гостинице СФУ») или без бронирования (при наличии свободных номеров).

2.8. Существенные условия Договора (сведения о стоимости гостиничных услуг, составе, категории номера, периоде предоставления гостиничных услуг) согласовываются Сторонами:

- при бронировании – путем заполнения Заказчиком/Гостем формы на Сайте Исполнителя, на сайтах агентов, отправление заполненной формы по электронной почте campus@sfu-kras.ru или по телефону: 8(391)206-39-66, получения Заказчиком/Гостем уведомления о бронировании и осуществления предоплаты стоимости гостиничных услуг;

- без бронирования – путем выставления Исполнителем Гостю счета на оплату и осуществления Гостем оплаты стоимости гостиничных услуг согласно выставленному счету.

3. Порядок оплаты стоимости гостиничных услуг

3.1. Стоимость гостиничных услуг определяется на основании выставленного счета, НДС - 0%.

3.2. Оплата услуг может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение в Гостиницу СФУ производится только после 100% предварительной оплаты. Исполнитель выдает Заказчику квитанцию или чек и счет (приложение №1) за гостиничные услуги.

3.3. Обязательства Гостя по оплате стоимости гостиничных услуг считаются исполненными:

- при оплате наличными денежными средствами – в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;

- при оплате путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета – в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту;



- при оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов – в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента его исполнения обслуживающей Заказчика/Гостя кредитной организацией.

3.4. При размещении на дополнительное место берется дополнительная плата согласно действующему прейскуранту Гостиницы СФУ.

3.5. При заезде Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд), в период с 02:00 до 14:00 и последующим проживанием в Гостинице СФУ, плата за проживание взимается из расчета половины цены номера за сутки. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов (время заселения 00:00 до 02:00) плата за проживание взимается в размере одних суток проживания. В случае задержки выезда после расчетного часа выезда, при отсутствии брони на номер, плата за проживание после расчетного часа до 00:00 оплачивается из расчета половины цены номера за сутки, после 00:00 часов оплачивается цена номера за сутки.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, их стоимости, а также информацию о Правилах проживания и пользования гостиничными услугами в «Гостинице СФУ».

4.1.2. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.1.3. Предоставить Заказчику/Гостю Заказчика номер в Гостинице СФУ после его оплаты Заказчиком.

4.1.4. По просьбе заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать заявку на бронирование.

4.1.5. Оказать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в «Гостинице СФУ».

4.1.6. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

4.1.7. По требованию Заказчика устранять недостатки оказываемых услуг, либо предложить альтернативное решение.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика/Гостя при заселении документ, удостоверяющий личность.

4.2.2. Требовать от Заказчика/Гостя соблюдения Правил проживания и пользования гостиничными услугами в «Гостинице СФУ».

4.2.3. Требовать от Заказчика/Гостя полного согласия с условиями настоящего Договора. Без согласия Заказчика/Гостя с условиями настоящего Договора отказать в оказании услуг.

4.2.4. Требовать от Заказчика/Гостя оплаты стоимости гостиничных услуг согласно условиям настоящего Договора.

4.2.5. В исключительных случаях заменять номер, подтвержденный ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной платы.

4.2.6. Посещение номера, в котором проживает Заказчик/гость без согласования с ним в целях проведения в номере уборки или необходимых технических работ, а также в случае нарушения Заказчиком/гостем настоящего Договора, Правил проживания и пользования гостиничными услугами в «Гостинице СФУ», общественного порядка.

4.2.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.



4.3. Заказчик/Гость вправе:

4.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором, Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в «Гостинице СФУ», информацией о видах и стоимостью услуг, размещенными на Сайте.

4.3.2. Соблюдать условия проживания в Гостинице СФУ, правила противопожарной безопасности, условия настоящего Договора, чистоту, тишину и общественный порядок номерах и в Гостинице СФУ.

4.3.3. Не передавать ключ от номера посторонним лицам.

4.3.4. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, бытовые приборы, закрыть номер.

4.3.5. В случае утери или порчи имущества Гостиницы СФУ возместить причиненный Исполнителю ущерб согласно действующему в Гостинице СФУ прейскуранту.

4.3.6. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.7. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО, паспортные данные, адрес прописки и фактического проживания, телефон, электронная почта и др.), необходимые Исполнителю для оформления заселения и оперативной связи с Заказчиком/Гостем.

4.3.8. Письменно извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказе от брони.

4.3.9. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа, продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, Гостю может быть предоставлен другой номер.

4.4. Заказчик/Гость имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

4.4.2. Требовать оказания услуг соответствующего качества в соответствии с Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в «Гостинице СФУ».

4.4.3. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Заказчик/Гость обязан вернуть ранее переданную ему Исполнителем вещь;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Заказчик/Гость вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены Исполнителем.

Заказчик/Гость также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Заказчик/Гость вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями Договора и Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в «Гостинице СФУ».



5.2. Заказчик/Гость несет гражданско-правовую (имущественную) ответственность за причинение убытков Исполнителю, если такое повреждение (утрата) явилось следствием его действий, а также за нарушение санитарно-эпидемиологического, противопожарного режима, повлекшее за собой причинение убытков Исполнителю или третьим лицам. Размер ущерба Исполнителя определяется исходя из стоимости поврежденного (утраченного) имущества, указанной в прейскуранте, а при отсутствии имущества в утвержденном «Перечне имущества» - исходя из стоимости, определенной по данным бухгалтерского учета (первичных учетных документов) Исполнителя или на основании проведенной оценки, кроме того подлежат возмещению расходы Исполнителя, связанные с приведением номера и/или имущества в надлежащее состояние, в том числе, но не ограничиваясь: ремонтом, доставкой, погрузочно-разгрузочными работами, заменой имущества. В этом случае Заказчик/Гость обязуется возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки в течение 10 календарных дней с даты получения требования Исполнителя.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, или нарушения Заказчиком/Гостем установленных правил пользования товаром, результатами работы, услуги или их хранения.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за сохранность денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Заказчика/Гостя, помещенных в гостиничном номере.

5.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае не разрешения спора путем переговоров, Заказчик/Гость вправе предъявить иски требования по своему выбору в суд по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;
- жительства или своего пребывания;
- заключения или исполнения договора.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком (осуществления предоплаты стоимости гостиничных услуг) и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

6.2. Изменение и расторжение настоящего Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено законодательством РФ или договором, либо по требованию одной из Сторон в судебном порядке.

6.3. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Стороны обязуются направить другой Стороне письменное уведомление об одностороннем отказе исполнения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

6.4. В случае отказа Исполнителя от Договора Заказчику/Гостю возвращается уплаченная стоимость гостиничных услуг, за вычетом стоимости фактически предоставленных услуг.

6.5. Исполнитель применяет в гостинице следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Заказчика/Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика/Гостя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки Договор прекращается;



б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Заказчика/Гостя до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего Договор прекращается.

Заказчик/Гость вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (полностью или частично) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора без согласования с Заказчиком/Гостем с уведомлением Заказчика/Гостя посредством размещения новой редакции измененного документа на Сайте. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

7. Конфиденциальность

7.1. Под конфиденциальной информацией понимается: любая информация по настоящему Договору, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенная для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, включая фактические или аналитические данные о научной, инновационной, коммерческой и иной деятельности, о технических, финансовых и других возможностях и инфраструктуре сторон, сведения о технических характеристиках, охране и антитеррористической защищенности объектов Исполнителя, пропускном и внутриобъектовом режимах, обеспечении инженерно-технической, физической защиты, пожарной безопасности объектов Исполнителя, мерах и мероприятиях по защите информации, персональные данные, за исключением информации, к которой есть свободный доступ на законном основании.

7.2. Стороны обязуются в течение 10 лет с момента заключения настоящего Договора сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

7.3. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

7.4. Стороны обязуются принимать надлежащие меры, предусмотренные действующими нормативными правовыми актами РФ, по защите Конфиденциальной информации.

7.5. Для целей настоящего Договора «разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении



надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

7.6. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего раздела, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящем разделе.

8. Антикоррупционные стандарты

8.1. Стороны должны соблюдать запреты и обязанности в целях предупреждения коррупции.

8.2. Сторонам запрещается:

8.2.1. Получать в связи с реализацией положений настоящего Договора, определенных предметом Договора, вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения).

8.2.2. Использовать в целях, не связанных с реализацией Договора, средства материально-технического и иного обеспечения, другое имущество Сторон, а также передавать их другим лицам.

8.2.3. Совершать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестной реализации Договора.

8.3. Стороны обязаны:

8.3.1. Обеспечивать равное, объективное и беспристрастное отношение ко всем обучающимся и работникам, физическим и юридическим лицам, сотрудничающим со Сторонами;

8.3.2. Принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов.

9. Прочие условия

9.1. Все уведомления/сообщения, связанные с заключением, исполнением и расторжением настоящего Договора, подлежат направлению по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре, и по адресу электронной почты Заказчика/Гостя, указанной Заказчиком/Гостем при бронировании, в анкете или ином заказе гостиничных услуг. Документы, переданные по электронной почте, имеют юридическую силу. Заказчик/Гость обязуется извещать Исполнителя об изменении адреса регистрации, электронной почты, номеров телефонов, в течение 1 (одного) календарного дня с момента изменений.

9.2. Заказчик/Гость предоставляет согласие на получение от Исполнителя информационно-рекламных сообщений, в том числе путем SMS и e-mail рассылки, в целях оповещения Гостя о мероприятиях, проводимых на территории Исполнителя, специальных предложениях, услугах Исполнителя.

9.3. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в любой момент по усмотрению Исполнителя путем размещения соответствующей информации на Сайте. В случае отзыва оферты Договор считается прекращенным с момента отзыва.

9.4. Акцептируя настоящий Договор, Заказчик/Гость дает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

9.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в «Гостинице СФУ» и действующим законодательством Российской Федерации.



10. Реквизиты Исполнителя

1	Полное наименование контрагента	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет»
2	Сокращенное наименование контрагента	ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», СФУ, Сибирский федеральный университет
3	ИНН	2463011853
4	КПП	246301001
5	ОКВЭД	85.22
6	ОКПО	02067876
7	ОГРН	1022402137460
8	ОКТМО	04701000001
9	Банк получателя	Отделение Красноярск Банка России/УФК по Красноярскому краю г. Красноярск (СФУ л/с 30196Ш88660)
10	БИК	010407105
11	Кор./счет	40102810245370000011
12	Рас./счет	03214643000000011900
13	Код дохода (заполняется бюджетными организациями)	000000000000000000130
14	Юридический адрес контрагента	660041, г. Красноярск, пр-кт Свободный, 79
15	Фактический адрес контрагента	660041, г. Красноярск, пр-кт Свободный, 79
16	Телефон	+7(391) 244-82-13
17	Факс	+7(391) 244-86-25
18	Электр. почта	office@sfu-kras.ru
19	Руководитель (ФИО, должность)	И.о. ректора Румянцев Максим Валерьевич

